Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невиномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 1МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Уникальный програм Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего 49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d0 образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ** Директор НТИ (филиал) СКФУ Ефанов А.В.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере

Направление подготовки

Направленность (профиль)/специализация

Год начала обучения Форма обучения Реализуется в семестре 15.04.02 Технологические машины и

оборудование

Проектирование технологического

оборудования

2024

заочная

2

Разработано профессор кафедры ГиМД Пашковский А.В.

#### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование общепрофессиональных и универсальных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 15.04.02 «Технологические машины и оборудование».

Цель курса - формирование у студентов знаний о межкультурной коммуникации, умений и навыков межкультурной коммуникации, обеспечивающих успешное решение профессиональных задач.

Для освоения дисциплины поставлены следующие задачи:

- -сформировать целостное представление о сущности и видах межкультурной коммуникации;
- -сформировать знания и навыки анализа ситуаций межкультурного взаимодействия, обусловленных различием ценностных систем разной природы;
- -сформировать способность диагностировать и преодолевать барьеры межкультурной коммуникации;
- раскрыть взаимосвязь социокультурной идентичности и межкультурной коммуникации, показать роль политики идентичности в интеграции участников межкультурного взаимодействия.

#### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

TC 1	TC 1	П
Код, формулировка	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты
компетенции		обучения по дисциплине,
		характеризующие этапы
		формирования компетенций,
		индикаторов
УК-3 Способен	ИД-1 УК-3 участвует в	Пороговый уровень
организовывать и	межличностном и групповом	понимает способы и нормы
руководить работой	взаимодействии, эффективную	социального взаимодействия
команды вырабатывая	коммуникацию, методы	для реализации своей роли в
командную стратегию	командообразования и командного	команде; методы
для достижения	взаимодействия при совместной	межличностной коммуникации,
поставленной цели	работе в рамках поставленной задачи	обеспечивающие
поставленной цели		взаимодействие в команде
		Повышенный уровень
		участвует в межличностном и
		групповом взаимодействии,
		эффективную коммуникацию,
		методы командообразования и
		командного взаимодействия при
		совместной работе в рамках
		поставленной задачи
	ИД-2 УК-3 обеспечивает работу	Пороговый уровень
	команды для получения оптимальных	использует способы и нормы
	результатов совместной работы, с	социального взаимодействия для
	учетом индивидуальных	реализации своей роли в команде;
	возможностей её членов,	методы межличностной
	использования методологии	коммуникации, обеспечивающие
	достижения успеха, методов,	взаимодействие в команде
	информационных технологий	Повышенный уровень
		<b>обеспечивает</b> работу команды для
		получения оптимальных

İ		L×
		результатов совместной работы, с
		учетом индивидуальных
		возможностей её членов,
		использования методологии
		достижения успеха, методов,
	ИЛ 2 VII 2 ображения	информационных технологий
	ИД-3 УК-3 обеспечивает	Пороговый уровень
	выполнение поставленных задач на	обеспечивает выполнение
	основе мониторинга командной	методами и способами
	работы и своевременного реагирования на существенные	социального взаимодействия
	отклонения	для реализации своей роли в
	OTRIONCHIA	команде; методами участия в командной работе, в
		командной работе, в социальных проектах,
		распределения ролей в условиях
		командного взаимодействия
		Повышенный уровень
		обеспечивает выполнение
		поставленных задач на основе
		мониторинга командной работы
		и своевременного реагирования
		на существенные отклонения
ОПК-3	ИД-1. ОПК-3 знаком с методами	Пороговый уровень
Способен	организации работы коллективов	знаком с методами
_	исполнителей; принятия	организации работы
организовывать работу	исполнительских решений в условиях	коллективов исполнителей
коллективов	спектра мнений	Повышенный уровень
исполнителей; принимать		знаком с методами
исполнительские		организации работы
решения в условиях		коллективов исполнителей;
спектра мнений;		принятия исполнительских
определять порядок		решений в условиях спектра
выполнения работ,		мнений
организовывать в	ИД-2. ОПК-3 определяет порядок	Пороговый уровень
подразделении работы по	выполнения работ, организовывает в	определяет порядок
совершенствованию,	подразделении работы по	выполнения работ,
модернизации и	совершенствованию, модернизации и	организовывает в
унификации	унификации выпускаемых изделий и	подразделении работы по
выпускаемых изделий и	их элементов	совершенствованию
их элементов, разработке		Повышенный уровень
проектов стандартов и		определяет порядок
сертификатов,		выполнения работ,
обеспечивать адаптацию		организовывает в
современных версий		подразделении работы по
систем управления		совершенствованию,
качеством к конкретным		модернизации и унификации
_		выпускаемых изделий и их
условиям производства		элементов
на основе	ИД-3. ОПК-3 разрабатывает	Пороговый уровень
международных	проекты стандартов и сертификатов,	разрабатывает проекты
стандартов	обеспечивает адаптацию современных	стандартов и сертификатов,
	версий систем управления качеством к	обеспечивает адаптацию
	конкретным условиям производства	современных версий систем
	на основе международных стандартов	управления качеством к
		конкретным условиям
		производства
		Повышенный уровень

Ì		
		разрабатывает проекты
		стандартов и сертификатов,
		обеспечивает адаптацию
		современных версий систем
		управления качеством к
		конкретным условиям
		производства на основе
	THE A VICA C	международных стандартов
	ИД-1. УК-4 выбирает приемлемый	Пороговый уровень
	стиль делового общения на	Понимает сущность деловой
	государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках,	коммуникации, виды
	иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства	деловой
	взаимодействия с партнерами в	коммуникации и их
	устной и письменной формах	особенности, пути
	устной и писыменной формах	формирования и критерии
		оценки коммуникативной
		компетентности личности в
		деловой среде Повышенный
		уровень
		Выбирает технологии и
		приёмы эффективной
		деловой коммуникаций,
		основы риторического
		мастерства, методику
		формирования и развития
		коммуникативных навыков
		в социальной сфере
		в социальной сфере
	$ M I_{-2}$ $VK_{-4}$ Reportance	Попогорый упорень
	ид-2. УК-4 использует	Пороговый уровень
	информационно- коммуникационные	Использует
	информационно- коммуникационные технологии для повышения	Использует психологические
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального	Использует психологические особенности организации
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска	Использует психологические особенности организации коммуникативного
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности, реализацией
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере Повышенный уровень
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере Повышенный уровень Оценивает эффективность
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере Повышенный уровень Оценивает эффективность функционирования
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере Повышенный уровень Оценивает эффективность функционирования коммуникативных
	информационно- коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)  ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального	Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере Повышенный уровень Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности Пороговый уровень Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере Повышенный уровень Оценивает эффективность функционирования

		социально-
		психологических аспектов
		деловой коммуникации
УК-5 Способен	ИД-1. УК-5 выбирает способы	Пороговый уровень
анализировать и	конструктивного взаимодействия с	Выбирает способы
учитывать разнообразие	людьми с учетом их	конструктивного
культур в процессе	социокультурных особенностей в	взаимодействия с людьми с
межкультурного	целях успешного выполнения	учетом их
взаимодействия	профессиональных задач и усиления	социокультурных
	социальной интеграции	особенностей
		Повышенный уровень
		Выбирает способы
		конструктивного
		взаимодействия с людьми с
		учетом их социокультурных особенностей в целях
		особенностей в целях успешного выполнения
		профессиональных задач и
		усиления социальной
		интеграции
	ИД-2. УК-5 демонстрирует	Пороговый уровень
	уважительное отношение к	Демонстрирует уважительное
	социокультурным традициям	отношение к
	различных социальных групп,	социокультурным традициям
	опирающееся на знание ряда	различных социальных групп Повышенный уровень
	культурных традиций мира в	<b>Повышенный уровень</b> Демонстрирует уважительное
	процессе межкультурного	отношение к
	взаимодействия	социокультурным традициям
		различных социальных групп,
		опирающееся на знание ряда
		культурных традиций мира в
		процессе межкультурного взаимодействия
		взаимодеиствия
	ИД-3. УК-5 анализирует	Пороговый уровень
	различные социокультурные	Пороговый         уровень           Анализирует         различные
	тенденции, факты и явления на	социокультурные
	основе целостного представления	тенденции, факты и
	об основах мироздания и	явления на основе
	перспективах его развития	целостного представления
	P	об основах мироздания
		Повышенный уровень
		Анализирует различные
		социокультурные
		тенденции, факты и
		явления на основе
		целостного представления
		об основах мироздания и

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО,	3ФО,	ОЗФО,	l
	в акад. часах	в акад. часах	в акад. часах	

Контактная работа:	8	
Лекции/из них практическая подготовка	4	
Лабораторных работ/из них практическая		
подготовка		
Практических занятий/из них практическая	4	
подготовка		
Самостоятельная работа	100	
Формы контроля		
Экзамен		
Зачет	+	
Зачет с оценкой		
Расчетно-графические работы		
Курсовые работа		
Контрольные работы		

<sup>\*</sup> Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

				очная ф	орма			заочная	форма	
No॒	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции,	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
		индикаторы	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельн	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельн
1	Основы теории коммуникации	УК-3 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)УК-4 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), УК-5(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), ОПК-3(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)					2			

2	Межкультурная коммуникация: понятие и виды	УК-3 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)УК-4 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), УК-5(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), ОПК-3(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)			2		
3	Типичные ситуации межкультурной коммуникации в государственном и муниципальном управлении и факторы восприятия культурных различий	УК-4 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), УК-5(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)				2	
4	Роль политики идентичности в интеграции участников межкультурного взаимодействия	УК-3 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)УК-4 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), УК-5(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), ОПК-3(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)				2	
5	Специфика регионального пространства межкультурных коммуникации	УК-3 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)УК-4 (ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), УК-5(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3), ОПК-3(ИД- 1,ИД-2, ИД- 3)					

	ИТОГО за 2 семестр			4.00	4.00		100.00
					•	1	, J

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

#### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

#### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 8.1.1. Перечень основной литературы
- 1. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / А. П. Садохин . Москва : ИНФРА-М, 2016. 288 с. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/542898 (дата обращения: 30.01.2020). Режим доступа: для авториз. пользователей. ISBN 978-5-16-104204-5.
- 2. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот,  $\Gamma$ . Коптельцева. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 223 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=114542&sr=1.
- 3. Корпоративная коммуникация в России: дискурсивный анализ: коллективная монография / [отв. ред. Т. А. Милехина, Р. Ратмайр]. Москва: Издательский дом ЯСК, 2017. 630 с. (Studia philologica). Библиогр.: с. 537-591. ISBN 978-5-9909114-5-1

- 8.1.2. Перечень дополнительной литературы
- 1. Теория и политика идентичности : учеб. пособие / В.М. Капицын. М. : ИНФРАМ, 2019. 219 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа:

http://znanium.com/bookread2.php?book=1002062

- 2.Идентичность: Личность, общество, политика: энциклопедическое издание / отв. ред.
- И.С. Семененко; Национальный исследовательский институт мировой экономики и международных отношений имени Е.М. Примакова Российской академии наук. Москва:

Весь Мир, 2017. - 992 с. : ил. - Библиогр.: с. 881-950. - ISBN 978-5-7777-0697-3

URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483520

- 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
- 1. Методические рекомендации для практических занятий по дисциплине «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере»: для студентов направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика Невинномысск: НТИ (филиал) ФГАОУ ВО СКФУ, 2022.
- 2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся при подготовке к занятиям по направлениям подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 18.03.01 Химическая технология 15.03.02 Технологические машины и оборудование, 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств (магистратура), 18.03.02 Энерго- и

ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии / сост.: М.В. Должикова, А.А. Евдокимов, Е.Н. Павленко, А.И. Колдаев, А.В. Пашковский, Т.С. Чередниченко. – Невинномысск: НТИ (филиал) СКФУ, 2022. – 45 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система IPRbooks; http://window.edu.ru – Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам;

http://catalog.ncfu.ru – электронные каталоги Ассоциации электронных библиотек учебных заведений и организаций СКФО;

https://openedu.ru— Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование».

# 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://www.garant.ru/ –информационно-правовой портал;
2	https://minenergo.gov.ru/ – официальный сайт Министерства энергетики России;
3	http://www.elecab.ru/dvig.shtml – справочник электрика и энергетика «Элекаб»,
	характеристики и справочная информация об электрооборудовании различных
	конструкций и режимов работы;
4	<u>https://apps.webofknowledge.com/</u> база данных Web of Science;
5	https://elibrary.ru/ — база данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU

Программное обеспечение:

10-Strike LANState 7.2r Pro для образовательных учреждений, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; ABBYY Lingvo 9.0; ABBYY Lingvo x5 20 языков Специальная версия 21-50 лицензий Concurrent, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; Adobe Photoshop Extended CS6 13 Russian Academic Edition, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; Anylogic 7 Educational, договор № 76-эа/14 от 12.01.2015; Autodesk Autocad 2020; Autodesk Inventor Professional 2020; CorelDRAW Graphics Suite X6 Classroom License 15+1, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; DallasLock 8.0-K, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; Embarcadero RAD Studio XE5 Professional English Concurrent AppWave, договор 29-эа/14 от 08.07.2014; GFI LANguard Network Security Scanner, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; IBM. Наименование: IBM SPSS Statistics Base Academic Authorized User License на условиях Академической лицензии для 30 пользователей (2х30), договор 130-эа/13 от 28.11.2013; Intel C++ Studio XE 2013 for Windows OS, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; Kaspersky Small Office Security для рабочих станций и файловых серверов (5 ПК + 1 файловый сервер), договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; MathWorks MATLAB 2014 Builder EX, MATLAB Builder JA, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; Microsoft Office Standard 2013, договор № 01-эа/13 от 25.02.2013; Microsoft SQL Server Standard Core 2014; Microsoft Visio Professional 2013, № 130эа/13 от 28.11.2013; Microsoft Visual Studio Professional; Microsoft Windows 10 Prof, договор № 0321100021117000009 229123 от 10.10.2017; Microsoft Windows 8, № 01-эа/13 от 25.02.2013; NI LabView Teaching Only, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; PTC Mathcad Prime, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; pTraffer Sniffer 1.3 Extended Edition , договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; Secret Net 7.Сервер безопасности класса С, 29-эа/14 от 08.07.2014; Security Studio Endpoint Protection, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; SolidWorks SWR-Технология, сетевая лицензия на 50 мест, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; Statistica Base for Windows 12/10, договор № 76-эа/14 от 12.01.2015; Traffic Inspector «FSTEC» с комплектом документов (2.0 Special), договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; Unisim Design 450; Xmind 6 Pro, № 130-эа/13 от 28.11.2013; XSpider 7.8 — на 16 хостов XS7.8-IP4, договор № 29-эа/14 от 08.07.2014; Учебный Комплект программного обеспечения Компас-3D V14. Проектирование и конструирование в машиностроении, лицензия, договор № 130-эа/13 от 28.11.2013; Подписка Azure Dev Tools For Teaching.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная
занятия	мультимедийным оборудованием и техническими средствами
	обучения.
Практические	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная
занятия	мультимедийным оборудованием и техническими средствами
	обучения.
Самостоятельная	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное
работа	компьютерной техникой с возможностью подключения к сети
	"Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-
	образовательной среде университета
Практическая	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или)
подготовка	в организациях, осуществляющих деятельность по профилю
	соответствующей образовательной программы, в том числе ее
	структурном подразделении

## 11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
  - 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## 12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационнотелекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. дистаниионными образовательные образовательными технологиями понимаются технологии, реализуемые информационноосновном применением телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ — электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнаки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебнометодические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.