

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Беспалов Дмитрий Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.02.2024 15:30:39
Уникальный идентификатор:
d0e05610cfbe7dfdf57c9e2880c093c58fa82fbf

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Утверждено
решением Ученого совета СКФУ
протокол № 4 от «17» ноября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(новая редакция)**

Ставрополь, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Положение) определяет цели, задачи и принципы осуществления системы внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Университет, СКФУ, соответственно).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

– Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 660, Минпросвещения России № 306; Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 г. № 1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;

– Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования, в том числе приказами, распоряжениями, письмами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения России;

– Уставом СКФУ;

– локальными нормативными актами Университета.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие термины, определения и сокращения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), образовательным стандартам (ОС) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности, ходом и результатом подготовки обучающихся, обеспечивающее оценивание и своевременное принятие адекватных управленческих решений, своевременных мер по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями Университета для получения и анализа объективной информации об образовательной деятельности Университета, о реализуемых образовательных программах и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования предназначена для получения объективной достоверной информации о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив, своевременных управленческих решений в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в Университете.

1.5. Действие настоящего Положения является обязательным для структурных подразделений Университета, включая его филиалы, обеспечивающие организацию и осуществление образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, по программам высшего образования.

2. Цели, задачи и объекты внутренней системы оценки качества образования в Университете

2.1. Целями ВСОКО в Университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в Университете;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Университетом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Университетом;

- усиление взаимодействия Университета с профильными организациями, предприятиями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. ВСОКО в Университете и его филиалах основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования в Университете;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в СКФУ;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

- информационное обеспечение процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета.

2.3. Объектами ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;

- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;

- портфолио профессиональных достижений научно-педагогических (педагогических) работников.

3. Организация и технология проведения внутренней системы оценки качества образования в Университете

3.1. Непосредственное руководство процедурой ВСОКО в Университете осуществляет директор учебного департамента; дирекции институтов (филиалов), высших школ, колледжей; деканаты факультетов; заведующий выпускающей кафедры, руководитель образовательной программы.

3.2. В реализации ВСОКО участвует Совет обучающихся ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

3.3. Реализация мероприятий ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания качества образования;
- определение состава участников процесса ВСОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
- сбор данных, используемых для ВСОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе ВСОКО;
- подготовка аналитических материалов по итогам ВСОКО;
- размещение результатов ВСОКО на официальном сайте СКФУ (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными актами Университета).

3.4. Процедура сбора сведений при проведении ВСОКО включает:

- подготовку отчета о самособследовании Университета;
- анализ информации (итоги текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации, годовые отчеты и др.);
- анализ результатов опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик;
- анализ результатов опросов педагогических, научных работников Университета, его филиалов, колледжей об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- анализ результатов опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования;

– разработку плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса с последующим размещением в открытом доступе на официальном интернет-сайте структурного подразделения для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

– подготовку отчета по выполнению предписанных планом мероприятий.

3.5. Обработка и анализ информации, полученной в ходе ВСОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

3.6. По результатам анализа полученных данных в рамках ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые заслушиваются на Ученом совете института (филиала), высшей школы/факультета, учебно-методическом совете, Ученом совете СКФУ или по запросу предоставляются руководству Университета в течение года.

3.7. Итоги ВСОКО являются основанием для принятия руководством Университета управленческих решений.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

4.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Университете осуществляется в процессе:

– текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам практической подготовки;

– рассмотрения портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (участие обучающихся в олимпиадах, конкурсных мероприятиях по отдельным дисциплинам (модулям), грантах, кейс-чемпионатах и др.);

– государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках *текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации* обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется посредством:

– взаимных посещений учебных занятий в рамках текущего контроля успеваемости и посещений экзаменов в рамках промежуточной аттестации обучающихся научно-педагогическими (педагогическими) работниками

кафедры или работников дирекций/деканатов, колледжей, работниками учебного департамента (иных структурных подразделений) Университета;

– посещения учебных занятий и промежуточной аттестации обучающихся специально создаваемыми комиссиями, в состав которых могут быть включены: проректор по образовательной деятельности; работники дирекций/деканатов, колледжей, работники учебного департамента; научно-педагогические (педагогические) работники кафедры (или иного структурного подразделения), реализующие соответствующую дисциплину (модуль); работники других структурных подразделений Университета;

– привлечения к разработке фондов оценочных средств, используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников сторонних образовательных организаций или экспертных организаций, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

– использования при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся фондов оценочных средств, разработанных сторонними образовательными и экспертными организациями, организациями и предприятиями, соответствующими направленности ОП, в том числе размещённых на ведущих образовательных онлайн-платформах;

– анализа динамики качественных показателей и абсолютной успеваемости, результаты которых рассматриваются на заседаниях кафедры, предметно-цикловых комиссий, заслушиваются на заседаниях учебно-методического совета.

Контроль посещаемости обучающимися учебных занятий осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования. Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные рабочим учебным планом. Для учета и контроля текущей посещаемости учебных занятий в Университете ведется электронный журнал. Контроль посещаемости учебных занятий со стороны учебного департамента (иного структурного подразделения) Университета осуществляется путем проведения периодических проверок посещаемости обучающихся и электронных журналов.

4.3. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения *курсовых работ и проектов*, а также участия в проектной деятельности осуществляется посредством:

– привлечения к разработке тематики курсовых работ (проектов) руководителей и ведущих специалистов организаций, и предприятий, соответствующих направленности ОП;

– приоритетного выбора тем курсовых работ (проектов), сформулированных с участием представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП при назначении обучающимися тем курсовых работ (проектов);

– создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (курсового проектирования), в состав которых помимо руководителей курсовых работ (проектов) могут включаться: научно-педагогические (педагогические) работники кафедры, на которой обучающимися осуществляется выполнение курсовых работ (проектов); представители работодателя организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП (по согласованию).

4.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся *по итогам прохождения практик* осуществляется посредством:

– создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, в состав которых помимо руководителей практиками могут включаться: научно-педагогические (педагогические) работники, представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

– проведения открытых защит результатов практик (отчётов о прохождении практик), где комиссия по итогам практики в обязательном порядке учитывает мнение руководителей практики от организаций и предприятий, соответствующих ОП.

4.5. При рассмотрении *портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся* внутренняя оценка качества образовательных программ оценивается исходя из активности участия обучающихся по ОП в предметных олимпиадах, кейс-чемпионатах различного уровня и др., а также по итогам достигнутых в них результатах.

Результаты участия в олимпиадах, кейс-чемпионатах и других конкурсах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося посредством заполнения сведений в электронных личных кабинетах. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет объективно оценивать и учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научной, творческой, общественной, спортивной. Портфолио служит

эффективным инструментом при рассмотрении кандидатур на именные виды стипендий и государственную академическую стипендию в повышенном размере, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

4.6. Процедура *государственной итоговой аттестации* (ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС (ОС) и предусматривает оценку качества подготовки выпускника посредством назначения председателя ГЭК, не являющегося работником Университета (филиалов), колледжей, и включения в состав государственной экзаменационной комиссии представителей работодателей, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников; представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА перед процедурой защиты выпускной квалификационной работы осуществляется проверка текстовой части работы (проекта), описывающей содержание и результаты на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках ГИА осуществляется по итогам обобщения и анализа результатов государственных экзаменов/демонстрационных экзаменов и/или защиты выпускных квалификационных работ/дипломных проектов (работ).

Результаты ВСОКО при проведении государственной итоговой аттестации по образовательной программе отражаются в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий и передаются в учебный департамент/учебно-методический отдел филиала Пятигорского института (филиал) СКФУ.

4.7. Внутренняя оценка качества образовательных программ осуществляется *посредством опросов или электронного (бумажного) анкетирования*:

- об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы,

- об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы,

– об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Опросы обучающихся и научно-педагогических (педагогических) работников, работодателей проводятся, как правило, ежегодно, являются конфиденциальными либо анонимными, а также добровольными. Обобщенные результаты опросов публикуются в открытом доступе на образовательном портале Университета (филиалов).

5. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования научно-педагогических (педагогических) работников

5.1. Оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

– системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

– анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

5.2. Проведение системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Системный мониторинг уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников проводится в рамках:

– получения максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических (педагогических) работников в Университете;

– оценивания качества работы по направлениям: образовательной деятельности, учебно-методической работы, научной деятельности, воспитательной и профориентационной работы;

– соответствия качества научно-педагогических (педагогических) работников требованиям соответствующего профессионального стандарта (при наличии) и требованиям ФГОС (ОС) к кадровым условиям реализации ОП;

– конкурсных процедур на замещение должностей научно-педагогических (педагогических) работников и/или аттестации научно-педагогических (педагогических) работников в целях подтверждения

соответствия работников занимаемым им должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;

– определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников в рамках анализа их портфолио профессиональных достижений позволяет:

– проанализировать текущее состояние работы научно-педагогических (педагогических) работников;

– объективно оценить личностно-профессиональный рост научно-педагогических (педагогических) работников;

– эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

– анализировать участие научно-педагогических (педагогических) работников общеуниверситетских конкурсах, профессиональных конкурсах различного уровня.

5.4. Сведения о научно-педагогических (педагогических) работниках размещаются на персональных страницах на портале Университета (филиала).

6. Система внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

6.1. Для реализации цели и задач ВСОКО Университет использует ресурсы для обеспечения:

– фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОП;

– формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, оценок и/или рецензий на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

– проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействия между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронного и/или асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет.

6.2. Университет использует следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

6.2.1. Электронные базы данных;

6.2.2. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт Университета (www.ncfu.ru);
- информационная автоматизированная система управления учебным процессом; образовательный портал (ecampus.ncfu.ru);
- система видеоконференцсвязи;
- прокторинг.

6.2.3. Электронные образовательные ресурсы:

- внутренняя электронная библиотечная система Университета, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языке;
- внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
- система электронной поддержки учебных курсов со встроенной подсистемой тестирования Moodle;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;
- система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования (www.i-exam.ru).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения в него утверждаются Ученым советом СКФУ.

7.2. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения в него вступает в силу с даты подписания председателем Ученого совета СКФУ протокола заседания Ученого совета СКФУ.

7.3. Положение о внутренней независимой оценке качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», принятое Ученым советом СКФУ (новая редакция) (протокол от 26.12.2019 г. № 6), считать утратившим силу.