

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 17.04.2024 11:18:33

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d0

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор НТИ (филиал) СКФУ

Ефанов А.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в
профессиональной сфере

Направление подготовки	15.04.02 Технологические машины и оборудование
Направленность (профиль)/специализация	Проектирование технологического оборудования
Год начала обучения	2024
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для обеспечения методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере»
3. Разработчик (и) Пашковский А.В., профессор кафедры ГиМД
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель:

Павленко Е.Н.–зав. кафедрой ХТМиАХП

Члены экспертной группы:

Романенко Е.С. – доцент кафедры ХТМиАХП

Свидченко А.И. – доцент кафедры ХТМиАХП

Представитель организации-работодателя:

Новоселов А.М., начальник отдела технического развития АО «Невинномысский Азот»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование (профиль) Цифровые технологии проектирования и управления технологическим оборудованием и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i></p> <p>ИД-1. УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах</p>	<p>Не понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>	<p>С затруднениями понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>	<p>На достаточно хорошем уровне понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>	<p>Правильно и на высоком уровне понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>
<p>ИД-2. УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе</p>	<p>Не использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Слабо использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>На достаточно хорошем уровне использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Правильно и на высоком уровне использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>

решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)				
ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации	Слабо оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации	На достаточно хорошем уровне оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации	Правильно и на высоком уровне оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации

Компетенция: УК-5

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1. УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	С затруднениями выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	На хорошем уровне выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Правильно и на высоком уровне выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
--	---	--	--	--

ИД-2. УК-5 демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Не демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Слабо демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	На достаточно хорошем уровне демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	В совершенстве демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия
ИД-3. УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	Не анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	Слабо анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	На достаточно хорошем уровне анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	В совершенстве анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития

Компетенция: УК-3

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1. УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Слабо участвует в межличностном и групповом взаимодействии, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	На достаточно хорошем уровне участвует в межличностном и групповом взаимодействии, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Постоянно участвует в межличностном и групповом взаимодействии, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи
---	---	--	---	--

поставленной задачи				
ИД-2. УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий	Не обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий	Слабо обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий	На достаточно хорошем уровне обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий	На высоком уровне обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий
ИД-3. УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Не обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Слабо обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	На достаточно хорошем уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	На высоком уровне обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения
<i>Компетенция: ОПК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1. ОПК-3 знаком с методами организации работы коллективов исполнителей; принятия исполнительских решений в условиях спектра мнений	Не знаком с методами организации работы коллективов исполнителей; принятия исполнительских решений в условиях спектра мнений	Слабо знаком с методами организации работы коллективов исполнителей; принятия исполнительских решений в условиях спектра мнений	На достаточно хорошем уровне знаком с методами организации работы коллективов исполнителей; принятия исполнительских решений в условиях спектра мнений	На высоком уровне знаком с методами организации работы коллективов исполнителей; принятия исполнительских решений в условиях спектра мнений
ИД-2. ОПК-3	Не определяет порядок выполнения работ,	Слабо определяет	На достаточно хорошем уровне	На высоком уровне

определяет порядок выполнения работ, организует в подразделении работы по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов	организует в подразделении работы по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов	порядок выполнения работ, организует в подразделении работы по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов	определяет порядок выполнения работ, организует в подразделении работы по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов	определяет порядок выполнения работ, организует в подразделении работы по совершенствованию, модернизации и унификации выпускаемых изделий и их элементов
ИД-3. ОПК-3 разрабатывает проекты стандартов и сертификатов, обеспечивает адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Не разрабатывает проекты стандартов и сертификатов, обеспечивает адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	Слабо разрабатывает проекты стандартов и сертификатов, обеспечивает адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	На достаточно хорошем уровне разрабатывает проекты стандартов и сертификатов, обеспечивает адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	На высоком уровне разрабатывает проекты стандартов и сертификатов, обеспечивает адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1		Корпоративная культура - это ... 1) разделяемые всеми ценности, представления, ожидания, нормы, приобретенные по мере вхождения в компанию и за время работы в ней 2) отношение к окружающему миру, восприятие действительности, времени, пространства, человеческих взаимоотношений 3) процесс вхождения индивида в коллектив компании 4) совокупность результатов деятельности человеческого общества во всех сферах жизни	УК-4, УК-5
2		Процесс индивидуального развития организации, подразумевающий углубление национальных различий и исключая возможность естественного применения принципов управления, свойственных иным культурам - ... 1) конституция 2) субституция 3) дивергенция 4) конвергенция	УК-4, УК-5
3		Модель управления, направленная на создание новой международной управленческой политики и практики, в которой используются как сходства, так и различия между культурами, входящими в состав международной корпорации - это модель ... 1) культурной синергии 2) культурного превосходства 3) культурного компромисса 4) культурной интеграции	УК-4, УК-5
4		Модель управления международной организацией, при которой не признаются и не используются методы ведения дел, принятые в культуре принимающей стороны - ... 1) культурной синергии 2) культурного превосходства 3) культурного компромисса 4) культурной интеграции	УК-4, УК-5
5		Толерантность – это... 1) умение успешно приспособиться и адаптироваться к новым культурным условиям 2) это терпимое отношение к чужим мнениям, верованиям, поведению, обычаям, культуре, чувствам и идеям, принятие и правильное понимание богатого разнообразия культур нашего мира 3) способность понимать психологические переживания собеседника 4) врожденное свойство каждого человека	УК-4, УК-5
6		Интолерантность – это... 1) способность человека проявлять терпимое отношение к людям, имеющим иные убеждения 2) излишняя толерантность 3) терпимое отношение к иностранцам 4) проявление нетерпимого отношения к людям, имеющим иные убеждения	УК-4, УК-5
7		Типология культур Э.Холла по отношению к информации, сопровождающей общение, включает в себя культуры	УК-4, УК-5

		<ul style="list-style-type: none"> 1) монохронные и полихронные 2) низкоконтекстные и высококонтекстные 3) мужественные и женственные 4) коллективистские и индивидуалистские 	
8		<p>В данном типе культуры большая часть информации выражается имплицитно, т. е. информация подразумевается, она неочевидна, не выражена словами, но понятна всем представителям этих культур</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Низкоконтекстные культуры 2) Высококонтекстные культуры 3) Полихронные культуры 4) Монохронные культуры 	УК-4, УК-5
9		<p>В данном типе культуры время предстаёт как линейная структура, в которой прошлого уже н</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) монохронные культуры 2) полихронные культуры 3) культуры, ориентированные на будущее 4) культуры, ориентированные на настоящее 	УК-4, УК-5
10		<p>Конфликты пытаются решить путём переговоров и достижения компромисса в ... культурах</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) мужественных 2) женственных 3) низкоконтекстных 4) высококонтекстных 	УК-4, УК-5
11		<p>Жанрами делового общения не являются</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) совещания 2) научные лекции 3) презентации 4) переговоры 	УК-4, УК-5
12		<p>Директор компании «А» написал деловое письмо директору компании «Б». С точки зрения теории коммуникации, директор компании «Б» - это</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) отправитель 2) канал 3) получатель 4) сообщение 	УК-4, УК-5
13		<p>Общение, которое зависит от положения его участников относительно друг друга в пространстве и времени называется</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) информационное/фатическое 2) монологическое/диалогическое 3) вербальное/невербальное 4) контактное/дистантное 	УК-4, УК-5
14		<p>Речевое общение – это</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка 	УК-4, УК-5

		2) условия, обстановка, в которой происходит речевое общение, включая самих участников (речевая ситуация) 3) степень достижения целей коммуникации при сохранении коммуникативного равновесия 4) процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка	
15		К числу основных единиц речевого общения не относятся ... 1) речевое событие 2) дискурс 3) речевая ситуация 4) речевое взаимодействие	УК-4, УК-5
16		Речевая деятельность субъекта и реакция адресата на речь субъекта – это речевая (-ое)... 1) поведение 2) событие 3) взаимодействие 4) ситуация	УК-4, УК-5
17		Сформулируйте суть закона зеркального развития общения.	УК-4, УК-5
18		Сформулируйте суть закона зависимости результата общения от объёма коммуникативных усилий.	УК-4, УК-5
19		Сформулируйте суть закона возрастающего нетерпения слушателей.	УК-4, УК-5
20		Сформулируйте суть закона падения интеллекта аудитории с увеличением ее размера.	УК-4, УК-5
21		Сформулируйте суть закона первичного отторжения новой идеи.	УК-4, УК-5
22		Сформулируйте суть закона ритма общения.	УК-4, УК-5
23		Сформулируйте суть закона речевого самовоздействия.	УК-4, УК-5
24		Сформулируйте суть закона отторжения публичной критики.	УК-4, УК-5
25		Сформулируйте суть закона доверия к простым словам.	УК-4, УК-5
26		Сформулируйте суть закона притяжения критики.	УК-4, УК-5
27		Сформулируйте суть закона коммуникативных замечаний.	УК-4, УК-5
28		Сформулируйте суть закона ускоренного распространения негативной информации	УК-4, УК-5
29		Сформулируйте суть закона искажения информации при ее передаче.	УК-4, УК-5
30		Сформулируйте суть закона детального обсуждения мелочей.	УК-4, УК-5

31		Сформулируйте суть закона речевого поглощения эмоции	УК-4, УК-5
32		Сформулируйте суть закона эмоционального подавления логики.	УК-4, УК-5
33		Назовите методы исследования процесса межкультурной коммуникации.	УК-4, УК-5
34		Каковы особенности профессиональной коммуникации?	УК-4, УК-5
35		Какова природа межкультурных конфликтов?	УК-4, УК-5
36		Охарактеризуйте структуру коммуникативного процесса.	УК-4, УК-5
37		Охарактеризуйте содержание коммуникативного процесса.	УК-4, УК-5
38		Каковы различия в использовании времени в деловых контактах.	УК-4, УК-5
39		В чем особенности мужской и женской вербальной коммуникации.	УК-4, УК-5
40		В чем состоит специфика коммуникации в контексте бизнеса?	УК-4, УК-5

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно и на высоком уровне понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде, выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде, не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.