

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора
НТИ (филиал) СКФУ
_____ В.В. Кузьменко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и управление производством

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки **18.03.01 Химическая технология**

Направленность (профиль) **Химическая технология неорганических веществ**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Год начала обучения **2020**

Изучается в **9** семестре

1. Цель и задачи освоения дисциплины.

Цель: формирование профессиональных компетенций бакалавра путем освоения возможности использования основных положений и методов экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области организационно-управленческой деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- обучение студентов использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, необходимыми для глубокого изучения общенаучных, общеинженерных, технических и специальных дисциплин;
- умением проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений;
- способностью организовать работу малых коллективов исполнителей, в том числе над междисциплинарными проектами;
- умением составлять техническую документацию (графики работ, инструкции, сметы, планы, заявки на материалы и оборудование) и подготавливать отчетность по установленным формам, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества на предприятии;
- умением проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений;
- умением подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов;
- умением проводить организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда;
- умением составлять заявки на оборудование и запасные части, подготавливать техническую документацию на ремонт оборудования;
- организация работы малых коллективов исполнителей, планирование работы персонала и фондов
- оплаты труда, принятие управленческих решений на основе экономических расчетов;
- организация работы малых коллективов исполнителей, планирование работы персонала и фондов оплаты труда, принятие управленческих решений на основе экономических расчетов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к Блоку 1 вариативной части (Б1.В.ДВ.06.01). Ее освоение происходит в 9 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами: Предшествующими дисциплинами, на которые базируется дисциплина «Организация и управление производством» являются: Основы экономики и управления производством.

4. **Связь с последующими дисциплинами:** Дисциплина «Организация и управление производством» является основой для изучения дисциплин: Государственная итоговая аттестация.

5. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка:
ПК-12	способностью анализировать технологический процесс как объект управления
ПК-13	готовностью определять стоимостную оценку основных производственных ресурсов
ПК-14	готовностью организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормировании труда
ПК-15	готовностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов предприятия
ПК-23	способностью проектировать технологические процессы с использованием автоматизированных систем технологической подготовки производства в составе авторского коллектива

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: организации производства, труда и управления; современные формы организации производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов	ПК-12
Знать: понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции	ПК-13
Знать: экономические основы производства и ресурсы предприятия	ПК-14
Знать: исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	ПК-15
Знать: схему проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственных участков	ПК-23
Уметь: оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий	ПК-12
Уметь: проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений	ПК-13

Уметь: решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности	ПК-14
Уметь: подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	ПК-15
Уметь: планировать работу персонала и фондов оплаты труда	ПК-23
Владеть: умением проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений	ПК-12
Владеть: умением подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	ПК-13
Владеть: практическими навыками оптимизации объемов производства и сбыта	ПК-14
Владеть: навыками выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	ПК-15
Владеть: умением проводить организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда	ПК-23

6. Объем учебной дисциплины / модуля

	<i>Астр.</i>
	<i>часов</i>
Объем занятий: Итого	81 ч. 3 з.е.
В том числе аудиторных	6 ч.
Из них:	
Лекций	3 ч.
Лабораторных работ	-
Практических занятий	3 ч.
Самостоятельной работы	75 ч.

Зачет с оценкой 9 семестр

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества астрономических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)	Самостоятельна
---	--------------------------	-------------------------	---	----------------

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
9 семестр							
1	Тема 1. Менеджмент в системе рыночной экономики	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23	1,5		-	-	
2	Тема 2. Организация производства и управление производством	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23	1,5		-	-	
3	Тема 3. Организация производства и управление предприятием	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23		1,5	-	-	
4	Тема 4. Организация как открытая система управления	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23		1,5	-	-	
5	Тема 5. Функции управления: планирование и организация	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23			-	-	
6	Тема 6. Функции управления: мотивация и контроль	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23			-	-	
7	Тема 7. Производственная структура предприятия	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23				-	
8	Тема 8. Производственный цикл и его структура	ПК-12 ПК-13			-		

		ПК-14 ПК-15 ПК-23					
9	Тема 9. Движение деталей (изделий) в производственном процессе	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23			-		
10	Тема 10. Типы и методы организации производства	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23			-		
11	Тема 11. Производственная мощность предприятия	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23			-		
12	Тема 12. Организация ремонтного хозяйства	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23			-		
13	Тема 13. Организация энергетического хозяйства	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23					
14	Тема 14. Организация материально-технического обеспечения предприятия	ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23					
	Итого за 9 семестр		3	3	-	-	75
	Итого		3	3	-	-	75

7.2 Наименование и содержание лекций.

№ Те мы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объём часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
9 семестр			
1	Тема 1. Менеджмент в системе рыночной экономики	1,5	
2	Тема 2. Организация производства и управление производством	1,5	
3	Тема 3. Организация производства и управление предприятием		
4	Тема 4. Организация как открытая система управления		
5	Тема 5. Функции управления: планирование и организация		
6	Тема 6. Функции управления: мотивация и контроль		
7	Тема 7. Производственная структура предприятия		
8	Тема 8. Производственный цикл и его структура		

9	Тема 9. Движение деталей (изделий) в производственном процессе		
10	Тема 10. Типы и методы организации производства		
11	Тема 11. Производственная мощность предприятия		
12	Тема 12. Организация ремонтного хозяйства		
13	Тема 13. Организация энергетического хозяйства		
14	Тема 14. Организация материально-технического обеспечения предприятия		
	Итого за 9 семестр	3	
	Итого	3	

7.3 Наименование лабораторных работ. Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование тем практических занятий	Объем часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
9 семестр			
1	Практическое занятие 1. Менеджмент в системе рыночной экономики		
2	Практическое занятие 2. Организация производства и управление производством		
3	Практическое занятие 3. Организация производства и управление предприятием	1,5	
4	Практическое занятие 4. Организация как открытая система управления	1,5	
5	Практическое занятие 5. Функции управления: планирование и организация		
6	Практическое занятие 6. Функции управления: мотивация и контроль		
7	Практическое занятие 7. Производственная структура предприятия		
8	Практическое занятие 8. Производственный цикл и его структура		
9	Практическое занятие 9. Движение деталей (изделий) в производственном процессе		
10	Практическое занятие 10. Типы и методы организации производства		
11	Практическое занятие 11. Производственная мощность предприятия		
12	Практическое занятие 12. Организация ремонтного хозяйства		
13	Практическое занятие 13. Организация энергетического хозяйства		
14	Практическое занятие 14. Организация материально-технического обеспечения предприятия		
	Итого за 9 семестр	3	

	Итого	3	
--	--------------	----------	--

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (астр.)		
				СРС	Контактная работа с преподавателями	Всего
ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23	Самостоятельное изучение литературы и подготовка к семинарскому занятию по темам 3,4	конспект	Оценка работы на семинарском занятии	67,5	7,5	75
Итого за 9 семестр				67,5	7,5	75
Итого				67,5	7,5	75

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий /промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ПК-12 ПК-13 ПК-14 ПК-15 ПК-23	Темы № 3-4	Оценка знаний по теме	текущий	устный	Вопросы для собеседования

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни	Индикаторы	Дескрипторы
--------	------------	-------------

сформированности компетенции		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-12					
Базовый	Знать: организации производства, труда и управления; современные формы организации производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов	Низкий уровень знаний организации производства, труда и управления; современные формы организации производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов	Наличие частичных знаний организации производства, труда и управления; современные формы организации производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов	Базовое знание основных способов организации производства, труда и управления; современные формы организации производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов	
	Уметь: оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий	С трудом умеет оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий	Наличие некоторых умений оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий	Практически умеет оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий	
	Владеть: умением проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений	Неуверенно владеет умением проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений	Наличие частичных умений проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений	Владеет умением проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений	
Повышенный	Знать: организации производства, труда и управления; современные формы организации				Глубокое и всестороннее знание организации производства, труда и управления; современные

	производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов				формы организации производства. природу и сущность планирования; применение экономико-математических методов
	Уметь: оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий				Полное умение оценивать эффективность производства; результаты реформирования малых предприятий
	Владеть: умением проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений				Глубокое умение проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений

ПК-13

Базовый	Знать: понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции	Демонстрирует слабые знания понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции	Наличие частичных знаний понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции	Обобщенное знание понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции	
	Уметь: проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных	С трудом умеет проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты	Наличие базовых умений проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции,	Практически умеет проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать	

	подразделений	деятельности производственных подразделений	анализировать результаты деятельности производственных подразделений	результаты деятельности производственных подразделений	
	Владеть: умением подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Неуверенно владеет умением подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Испытывает затруднения во владении навыками подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Владеет базовыми навыками подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	
Повышенный	Знать: понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции				Глубокое знание понятия себестоимости продукции и классификации затрат на производство и реализацию продукции
	Уметь: проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений				Сформированы умения проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений
	Владеть: умением подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов				Полное умение подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов
ПК-14					

Базовый	Знать: экономические основы производства и ресурсы предприятия	Демонстрирует низкий уровень знаний экономических основ производства и ресурсов предприятия	Наличие частичных знаний экономических основ производства и ресурсов предприятия	Знает возможности экономических основ производства и ресурсов предприятия	
	Уметь: решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности	С трудом умеет решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности	Наличие некоторых умений решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности	Практически умеет решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности	
	Владеть: практическими навыками оптимизации объемов производства и сбыта	Неуверенно владеет практическими навыками оптимизации объемов производства и сбыта	Частичное наличие практических навыков оптимизации объемов производства и сбыта	Хорошо владеет практическими навыками оптимизации объемов производства и сбыта	
Повышенный	Знать: основы производства, основы управления деятельности предприятия, технологию разработки и принятия управленческих решений				Полное и глубокое знание экономических основ производства и ресурсов предприятия
	Уметь: решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности				Полное овладение умением решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности
	Владеть: практическими навыками оптимизации объемов производства и сбыта				Глубокое овладение практическими навыками оптимизации объемов производства и сбыта
ПК-15					
Базовый	Знать: исходные данные для выбора и	Демонстрирует низкий уровень знаний	Наличие частичных знаний	Знает возможности исходных	

	обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	
	Уметь: подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	С трудом умеет подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Наличие некоторых умений подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Практически умеет подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	
	Владеть: навыками выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Неуверенно владеет навыками выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Частичное наличие навыков выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	Хорошо владеет навыками выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов	
Повышенный	Знать: исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов				Полное и глубокое знание исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов
	Уметь: подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов				Полное овладение умением подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов

	расчетов				ых решений на основе экономических расчетов
	Владеть: навыками выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов				Глубокое овладение навыками выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов
ПК-23					
Базовый	Знать: схему проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственных участков	Демонстрирует низкий уровень знаний схемы проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственных участков	Наличие частичных знаний схемы проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственных участков	Знает возможности схемы проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственных участков	
	Уметь: планировать работу персонала и фондов оплаты труда	С трудом умеет планировать работу персонала и фондов оплаты труда	Наличие некоторых умений планировать работу персонала и фондов оплаты труда	Практически умеет планировать работу персонала и фондов оплаты труда	
	Владеть: умением проводить организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда	Неуверенно владеет умением проводить организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда	Частичное наличие умения проводить организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда	Хорошо владеет умением проводить организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда	
Повышенный	Знать: схему проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственных участков				Полное и глубокое знание схему проведения организационно-плановых расчетов по созданию или реорганизации производственн

					ых участков
	Уметь: планировать работу персонала и фондов оплаты труда				Полное овладение умением планировать работу персонала и фондов оплаты труда
	Владеть: умением проводить организационно- плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда				Глубокое овладение умением проводить организационно- плановые расчеты по созданию или реорганизации производствен ных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
9 семестр			
1	Практическое занятие 5	март	25
2	Практическое занятие 10	май	30
Итого за 9 семестр:			55
Итого:			

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

<i>Уровень выполнения контрольного задания</i>	<i>Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)</i>
<i>Отличный</i>	<i>100</i>
<i>Хороший</i>	<i>80</i>
<i>Удовлетворительный</i>	<i>60</i>
<i>Неудовлетворительный</i>	<i>0</i>

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88-100	Отлично
72-87	Хорошо
53-71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Вопросы к дифференцированному зачету (9 семестр)

1. Цель, задачи, сущность производственного (операционного) менеджмента.
2. Производство как объект производственного (операционного) менеджмента. Типы производств в лесном комплексе.
3. Эволюция исследований производства. Типы производств.
4. Производственные системы: виды, особенности функционирования. Стратегии сервисных процессов.
5. Принципы организации производства и управления им.
6. Технологическая подготовка производства
7. Современные производственные концепции
8. Производственная концепция «точно вовремя»: характерные черты, особенности функционирования.
9. Сравнение концепции «точно в срок» и традиционного менеджмента запасов.
10. Концепция планирования потребности ресурсов.
11. Представление внутрипроизводственной системы с позиций теории управления.
12. Менеджмент производственных процедур. Применение информационно-компьютерных технологий
13. Сравнение типов производства. Организация и управление производством нового вида продукции
14. Роль производственного менеджера на предприятии. Стратегические, тактические и оперативные решения в производственном менеджменте
15. Задачи цеха. Составление расписаний.

16. Функции запасов. Управление запасами. Модели запасов.
17. Операционный менеджмент и проблема качества.
18. Дифференциация задач и издержек формирования и поддержания запасов. Общая схема и параметры управления запасами.
19. Общая схема и параметры управления запасами.
20. Производство и производственные системы. Значение производства. Эволюция исследований производства
21. Методы агрегатного планирования. Общие проблемы и выбор методов прогнозирования.
22. Сущность производства и характеристика производственных систем
23. Организация и управление производственными процессами. Особенности производственных процессов в лесном комплексе
24. Производственная структура предприятия. Состав цехов. Цели, задачи, функции производственных менеджеров
25. Понятие «тянущих» и «толкающих» производственных систем. Характеристика материал потоков и информационных потоков.
26. Методы статистического контроля качества в производстве продукции.
27. Стратегические, тактические и оперативные решения производственного менеджмента на предприятии лесного комплекса
28. Применение технологий качества в управлении производством
29. Стратегии управления производством. Производственное предприятие как открытая система.
30. Взаимосвязь производственного менеджмента с маркетингом, логистикой, финансовым менеджментом и другими активностями бизнеса.
31. Критерии выбора поставщика. Формы взаимосвязи с поставщиками. Обеспечение производственного процесса.
32. Функции и субъекты маркетинга в сфере сервиса.
33. Маркетинг и его окружающая среда.
34. Контролируемые и неконтролируемые факторы, обратные связи и адаптация.
35. Стратегии маркетинга в хозяйственных подразделениях.
36. Классификация хозяйственных подразделений сервиса по их доле на рынке услуг.
37. Информация для маркетинговых решений.
38. Процесс маркетинговых исследований.
39. Подходы к принятию решений.
40. Этапы рационального решения проблем.
41. Понятия и основные различия организаций потребителей и конечных потребителей услуг сервиса.
42. Классификация услуг и специализация предприятий сервиса.
43. Разработка стратегий целевого рынка услуг в сервисе.
44. Массовый маркетинг, сегментация рынка, множественная сегментация.
45. Применение сегментационного подхода.
46. Сущность и основные стратегии планирования.
47. Конкурентоспособность.
48. Стратегические решения в сфере предоставления сервисных услуг и их ассортимента.
49. Жизненный цикл услуг.
50. Особенности проектирования и планирования процессов в сфере сервисных услуг.
51. Процесс проектирования организаций, обеспечивающих предоставление сервисных услуг в области эксплуатации технических средств.
52. Методы определения и оценки потенциальной потребности в обслуживании и ремонте технических средств и их элементов в регионе.
53. Методы прогнозирования емкости рынка услуг по сервисному обслуживанию и ремонту технических средств.

54. Планирование продвижения и стимулирования сервисных услуг в сфере эксплуатации.
55. Необходимая информация.
56. Исходные допущения и информационные ограничения.
57. Общие принципы построения моделей, их применение, проверка на адекватность и обновление.
58. Краткая характеристика моделей теории игр, очередей, массового обслуживания.
59. Методы и математические модели оценки надежности и оптимизация функционирования производственных подразделений сервисных систем, обеспечивающих обслуживание и ремонт технических средств.
60. Применение аналитического и имитационного моделирования.
61. Принципы и методы разработки программ и распределения ресурсов в области сервиса.
62. Техничко-экономические модели оценки деятельности предприятия.
63. Планирование цены на предоставление услуг, ценовая и неценовая конкуренция, ценовая стратегия, цели ценообразования, ценовые линии, приспособление цены на услуги сервисного обслуживания.
64. Функции спроса и предложения.
65. Цена равновесия.
66. Эластичность спроса и предложения в сфере сервисных услуг.
67. Систематизация плана маркетинга.
68. Основные элементы, создающие хорошо увязанный план маркетинга.
69. Анализ плана маркетинга, маркетинговых затрат и сбыта (предоставления) сервисных услуг.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- собеседование;
- доклады;
- дискуссия;
- выполнение групповых заданий.

К практическому занятию студент должен подготовить ответы на вопросы, выполнить дополнительные задания по теме занятия, проработать дополнительные научные источники, сделать конспект статьи (если это предусмотрено). Максимальную оценку студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижением оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы по дисциплине «Организация и планирование производства» приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Подготовка к собеседованию (занятие1)	1	1-3	1	1-5
2	Подготовка к собеседованию (занятие2)	1	1-3	1	1-5
3	Подготовка к собеседованию (занятие3)	1	1-3	1	1-5
4	Подготовка к собеседованию (занятие4)	1	1-3	1	1-5
5	Подготовка к дискуссии (занятие 5)	1	1-3	1	1-5
6	Подготовка к собеседованию (занятие 6)	1	1-3	1	1-5
7	Подготовка к собеседованию (занятие 7)	1	1-3	1	1-5
8	Подготовка к собеседованию (занятие 8)	1	1-3	1	1-5
9	Подготовка к собеседованию (занятие 9)	1	1-3	1	1-5
10	Подготовка к собеседованию (занятие 10)	1	1-3	1	1-5
11	Подготовка к собеседованию (занятие 11)	1	1-3	1	1-5
12	Подготовка к собеседованию	1	1-3	1	1-5

	(занятие 12)				
13	Подготовка к собеседованию (занятие 13)	1	1-3	1	1-5
14	Подготовка к собеседованию (занятие 14)	1	1-3	1	1-5

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Экономика предприятия Электронный ресурс : Учебник / Л. .Исеева [и др.]. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский горный университет, 2017. - 367 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-94211-788-7, экземпляров неограничено

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Экономика и управление производством [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Богомолова, Л. В. Лебедева, Ю. И. Слепокурова [и др.] ; под ред. И. П. Богомолова. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2015. — 288 с. — 978-5-00032-155-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50653.htm>

2. Баскакова, О. В. Экономика предприятия (организации) [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 370 с. — 978-5 394-01688-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52260.html>

3. Экономика и управление производством : учебное пособие / И. П. Богомолова, Л. В. Лебедева, Ю. И. Слепокурова [и др.] ; под редакцией И. П. Богомолова. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2015. — 288 с. — ISBN 978-5-00032-155-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/50653.html>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Организация и управление производством. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине. Невинномысск, СКФУ, 2020 [Электронный ресурс].

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> — ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://catalog.ncstu.ru/> — электронный каталог ассоциации электронных библиотек учебных заведений и организаций СКФО.
3. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронная библиотечная система
4. <http://window.edu.ru/> – единое окно доступа к образовательным ресурсам
5. <http://openedu.ru/> – Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование».

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют расчеты, подготовленные ими в часы самостоятельной работы. На лабораторных работах представляют отчеты, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

При реализации дисциплин с применением ЭО и ДОТ материал может размещаться как в системе управления обучением СКФУ, так и в используемой в университете информационно-библиотечной системе.

- 1 <https://www.cb-online.ru/spravochniki-online/online-spravochnik-konstruktora/>- Справочник конструктора online
- 2 <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система
3. <http://www.webofscience.com/> -база данных Web of Science
4. <http://elibrary.ru/> - база данных Научной библиотеки ELIBRARY.RU

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория № 404 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Доска меловая – 1шт., стол преподавателя – 1шт., стул преподавателя – 1 шт., ученический стол-парта –12 шт., кафедра – 1шт., демонстрационное оборудование: проектор переносной, экран, ноутбук.	Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/ 14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/ 11.04.2023г. Подписка Microsoft Azure DevTool for Teaching на 3 года (дата окончания 20.02.2022). PTC Mathcad Prime. Договор 29-эа/14 от 08.07.2014. Учебный комплект КОМПАС-3D. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013.
Аудитория № 126 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»	Набор инструментов для профилактического обслуживания учебного оборудования, комплектующие для компьютерной и офисной техники	
Аудитория № 319 «Помещение для самостоятельной работы обучающихся»	Доска меловая – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., стол ученический (3х-местный) – 4 шт., стул офисный – 22 шт., стол компьютерный – 9 шт., АРМ с выходом в Интернет – 6 шт., стул компьютерный – 9 шт., шкаф встроенный – 2 шт., шкаф-стеллаж – 1 шт., демонстрационное оборудование: проектор переносной, экран, ноутбук.	Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/ 14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/ 11.04.2023г. MathWorks Mathlab. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Учебный комплект КОМПАС-3D. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. AnyLogic 7 Educational. Договор 76-эа/14 от 12.01.2015. PTC Mathcad Prime. Договор 29-эа/14 от 08.07.2014. Microsoft Visio профессиональный 2013. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.