

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Невинномысский технологический институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НТИ (филиал) СКФУ
_____ Ефанов А.В.
«__» _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации
по дисциплине
Кросс-культурный менеджмент

(Электронный документ)

Направление подготовки	15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств
Направленность (профиль)	Информационно-управляющие системы
Форма обучения	очно-заочная
Год начала обучения	2022
Изучается в 2 семестре	

Невинномысск, 2022

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации у будущих магистров по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 15.04.04 «Автоматизация технологических процессов и производств», утвержденной на заседании Учёного совета НТИ протокол №__ от _____ г.

3. Разработчик:

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ГиМД, Протокол №_ от «__» _____ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ИСЭиА, протокол № 15 от 05.03.2022г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ (ФИО, должность)

_____ (ФИО, должность)

_____ (ФИО, должность).

Экспертное заключение: рекомендовать к использованию в учебном процессе.

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

7. Срок действия ФОС _____ .

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

По дисциплине Кросс-культурный менеджмент

Направление подготовки (специальность) 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств

Профиль (магистерская программа) Информационно-управляющие системы

Квалификация выпускника Магистр

Форма обучения Очно-заочная

Год начала обучения 2022 год

Изучается во 2 семестре

Код оцениваемой компетенции (или ее части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
						Базовый	Повышенный
УК-5	2 3 5	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования	17	17

Составитель _____

«__» _____ 2022 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Невинномысский технологический институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НТИ (филиал) СКФУ
_____ Ефанов А.В.
«__» _____ 2022 г.

Вопросы для собеседования
по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»

Базовый уровень

Тема 2. Концепция деловой культуры в международной системе координат

1. Проблемы адекватного определения и «измерения».
2. Понятие деловой культуры, ее элементы.
3. Уровни культуры: глобальный, кластерный, национальный, корпоративный. Их взаимодействие.
4. Неоднородность культурного пространства: доминирующая культура, субкультуры и контркультуры.
5. Сила культуры и факторы ее определяющие.
6. Различия в подходах к изучению культуры: культурные универсалии и системы ценностей в зависимости от национальной принадлежности и типа личности (Д.Мэрдок, Дж.Рокич, Оллпорт, Вернон, Линдзи).
7. Система ценностей как детерминанта поведения.
8. Верования и ценностные ориентации как основа кросс-культурных сопоставлений (С.Иошимури, У.Нойман).

Тема 3. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений

1. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.
2. Классификация переменных национальной культуры.
3. Воздействие культуры нацию на организацию.
4. Культурный профиль отдельных стран.
5. Критериальная база международных сопоставлений

Тема 5. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте

1. Национальная культура и управление организацией.
2. Организационная и национальная культура.
3. Стратегия, структура и культура организации.
4. Национальная и корпоративная культуры: взаимообусловленность и взаимодействие.

Повышенный уровень

Тема 2. Концепция деловой культуры в международной системе координат

1. Классификация и ранжирование деловых культур по типу ценностных ориентаций.
2. Культурные контрасты в системах ценностей наций (на примере американской, японской и арабской культур).
3. Культурные различия и этика.
4. Параметры воздействия на деловую культуру: факторы бизнес-окружения (системный подход по Дж.Миллеру) и национально-этнический фактор в деловых культурах.
5. Понятие, сущность и функции стереотипов.
6. Этническая стереотипизация.
7. Явление этноцентризма.
8. Стереотипизация и повышение эффективности межэтнического взаимодействия.

Тема 3. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений

1. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.
2. Классификация переменных национальной культуры.
3. Воздействие культуры нацию на организацию.
4. Культурный профиль отдельных стран.
5. Критериальная база международных сопоставлений

Тема 5. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте

1. Классификационные критерии корпоративных культур.
2. Эгалитарные и иерархические культуры.
3. Модели корпоративных культур, их характерные особенности и сравнительный анализ.
4. Уровень, тип экономического развития и модель корпоративной культуры: проблемы востребованности и соответствия

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, содержит четкие формулировки, подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Ответы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, но не всегда содержит четкие формулировки и не подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно, но требуют дополнительных пояснений. Не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует ограниченную способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в

теме проблематики. Студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются поверхностные знания вопросов темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются с периодическим нарушением логики, последовательности, требуют дополнительных пояснений. Допускаются значительные нарушения в процессе аргументации выводов по вопросам темы. Анализ и сопоставление различных подходов к решению заявленной в теме проблематики происходит с грубыми ошибками. Студент не полностью, не аргументированно, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного материала темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются нелогично и непоследовательно. Ответы носят неаргументированный и бездоказательный характер. Студент демонстрирует отсутствие способности к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя беседу со студентом на практическом занятии на соответствующую тему.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: до практического занятия - изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

При проверке задания, оцениваются логичность, последовательность, полнота излагаемой информации.

3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, перечень технических средств для проведения видеоконференцсвязи.

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют расчеты, подготовленные ими в часы самостоятельной работы. На лабораторных работах представляют отчеты, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

При реализации дисциплин с применением ЭО и ДОТ материал может размещаться как в системе управления обучением СКФУ, так и в используемой в университете информационно-библиотечной системе.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. <http://ecograde.bio.msu.ru> – Информационная система «Фундаментальные проблемы оценки состояния экосистем и экологического нормирования»
2. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система
3. <http://www.webofscience.com/> -база данных Web of Science
4. <http://elibrary.ru/> - база данных Научной библиотеки ELIBRARY.RU

Программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/ 14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/ 11.04.2023г. Math Works Mathlab. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Учебный комплект КОМПАС-3D. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Any Logic 7 Educational. Договор 76-эа/14 от 12.01.2015. PTC Mathcad Prime. Договор 29-эа/14 от 08.07.2014. Microsoft Visio профессиональный 2013. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Подписка Microsoft Azure Dev Tool forTeaching на 3 года (дата окончания 20.02.2022)

Составитель _____

«___» _____ 2022г

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Невинномысский технологический институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НТИ (филиал) СКФУ
_____ Ефанов А.В.
«__» _____ 2022 г.

Темы презентационных проектов
по дисциплине Кросс-культурный менеджмент

Базовый уровень

Тема 1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы. Межэтническая напряженность и управление культурными различиями

1. Необходимость изучения кросскультурного менеджмента. Его предмет, цели, методы и задачи. Основные направления и актуальные проблемы.
2. Изучение межэтнических отношений и выявление возможных очагов межэтнической напряженности.
3. Индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов.
4. Кросс-культурный шок и способы его преодоления.

Тема 4. Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте

1. Коммуникации и межличностные отношения.
2. Вербальные и невербальные коммуникации и их особенности в различных странах.
3. Зависимость коммуникации от национально-культурного контекста.
4. Этнические основания и взаимосвязи языка, мышления и культуры.
5. Роль языка в межэтническом общении.
6. Высоко- и низкоконтекстуальные культуры.
7. Переменные бизнес-культуры и их воздействие на коммуникацию.
8. Культурный шум.
9. Обучение международным коммуникациям и управление ими.

Повышенный уровень

Тема 1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы. Межэтническая напряженность и управление культурными различиями

1. Управление межкультурными различиями.
2. Специфика профессиональной деятельности и подготовки менеджеров, работающих в ситуациях межкультурного взаимодействия.
3. Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур.

Тема 4. Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте

1. Этнические символы и «подарочные конфликты» в межкультурном взаимодействии.
2. Условия эффективной межкультурной коммуникации.
3. Влияние культуры на процесс переговоров.
4. Организация подготовки и проведения переговоров с учетом поведенческих особенностей в деловых культурах различных стран.
5. Сравнение стилей ведения переговоров.
6. Управление переговорным процессом.
7. Развитие культурной восприимчивости.
8. Национально-культурная корректность.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: материал презентации излагается логично, последовательно и не требует дополнительных пояснений; защита проекта носит аргументированный и доказательный характер; студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если материал презентации излагается логично, последовательно, но требует дополнительных пояснений; не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается с периодическим нарушением логики, последовательности, требует дополнительных пояснений; допускаются значительные нарушения в процессе аргументации выводов по теме проекта; студент не полностью, не аргументированно, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается нелогично и непоследовательно; защита носит неаргументированный и бездоказательный характер; студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: выбор темы презентационного проекта; подготовку проекта в программе Power Point; защиту презентационного проекта на практическом занятии.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо до практического занятия – выбрать тему презентационного проекта; изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники; выявить существующую теоретическую или практическую проблему; найти способы ее решения; доказать их эффективность; основные результаты разместить на слайдах в программе Power Point; составить текст защиты. На практическом занятии – защитить выполненный презентационный проект: доложить основные результаты выполненного презентационного проекта; ответить на возникшие вопросы преподавателя и членов академической группы.

3. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	Логичность и последовательность изложения материала в презентации	Аргументированность защиты проекта	Готовность студента отвечать на дополнительные вопросы по теме презентационного проекта	Итоговый балл

Составитель _____

« ____ » _____ 2022 г

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Невинномысский технологический институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НТИ (филиал) СКФУ
_____ Ефанов А.В.
«__» _____ 2022 г.

Тематика докладов

по дисциплине Кросс-культурный менеджмент

Базовый уровень

1. Современные научные подходы и направления кросс-культурного менеджмента
2. Этническая стереотипизация как основа межэтнических отношений
3. Язык как элемент этнической культуры
4. Модель базовых культурных ориентаций в исследованиях Р.Льюиса
5. Национальные и региональные особенности менеджмента.
6. Специфика межкультурной коммуникации и способы повышения ее эффективности
7. Западные управленческие технологии и проблемы их адаптации в российских компаниях.
8. Сравнительный анализ моделей корпоративного управления в мировой экономике.
9. Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур
10. Национальная деловая культура как источник конкурентного преимущества и ресурс развития экономики.

Повышенный уровень

1. Культурные различия и этика в международном бизнесе.
2. Специфика бизнес-культуры России.
3. Влияние национальной культуры на управление организацией
4. Роль протестантской этики в формировании американской деловой культуры.
5. Доминирующие религии в национальной деловой культуре и их влияние на особенности ведения бизнеса в стране размещения.
6. Проблемы перевода и кросс-культурных различий в международной рекламе.
7. Этноцентрический подход в управлении международной компанией: влияние на эффективность и издержки ведения бизнеса.
8. Специфика формирования и развития корпоративной культуры в российской компании.
9. Барьеры межкультурных коммуникаций и способы их преодоления.
10. Национальная деловая культура и инновационная способность организации

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя самостоятельную подготовку и выступление с докладом на практическом занятии.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-5.

4. Оценочные листы

5.

№ п/п	ФИО студента	Новизна текста	Степень раскрытия сущности вопроса	Обоснованность выбора источников	Соблюдение требований к оформлению	Итоговый балл

Составитель _____

«__» _____ 2022