

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невиномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 12.10.2022 15:30:52

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор НТИ (филиал) СКФУ

\_\_\_\_\_ А.В. Ефанов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Коммуникативные технологии и межкультурное  
взаимодействие в профессиональной сфере**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Направление подготовки   | 15.04.02 Технологические машины и оборудование |
| Направленность (профиль) | Проектирование технологического оборудования   |
| Форма обучения           | Заочная  |
| Год начала обучения      | 2022   |
| Реализуется              | 2 семестр                                      |

**Разработано**

Профессор кафедры гуманитарных и математических дисциплин, доцент  
Пашковский А. В.

Ставрополь, 2022

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций (УК-4, УК-5) будущего магистра по направлению подготовки 15.04.02 «Технологические машины и оборудование».

Цель курса - формирование у студентов знаний о межкультурной коммуникации, умений и навыков межкультурной коммуникации, обеспечивающих успешное решение профессиональных задач.

Для освоения дисциплины поставлены следующие задачи:

- сформировать целостное представление о сущности и видах межкультурной коммуникации;
- сформировать знания и навыки анализа ситуаций межкультурного взаимодействия, обусловленных различием ценностных систем разной природы;
- сформировать способность диагностировать и преодолевать барьеры межкультурной коммуникации;
- раскрыть взаимосвязь социокультурной идентичности и межкультурной коммуникации, показать роль политики идентичности в интеграции участников межкультурного взаимодействия.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части части Б1.О.05. Её освоение происходит во 2 семестре.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 3.1. Наименование компетенций

| Код, формулировка компетенции  | Код, формулировка индикатора  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов   |
|--|---|--|
| <b>УК-4</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | <b>ИД-1. УК-4</b> выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах | <b>Пороговый уровень</b><br>Понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде<br><b>Повышенный уровень</b><br>Выбирает технологии и приёмы эффективной деловой коммуникаций, основы риторического мастерства, методику |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>формирования и развития коммуникативных навыков в социальной сфере</p>   |
|   | <p><b>ИД-2. УК-4</b> использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)</p> | <p><b>Пороговый уровень</b><br/>Использует психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере<br/><b>Повышенный уровень</b><br/>Использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>  |
|   | <p><b>ИД-3. УК-4</b> оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>   | <p><b>Пороговый уровень</b><br/>Обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере<br/><b>Повышенный уровень</b><br/>Оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации</p> |
| <p><b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <p><b>ИД-1. УК-5</b> выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>  | <p><b>Пороговый уровень</b><br/>Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей<br/><b>Повышенный уровень</b><br/>Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>                          |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>ИД-2. УК-5</b> демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия</p> | <p><b>Пороговый уровень</b><br/>Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп</p> <p><b>Повышенный уровень</b><br/>Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия</p> |
|  | <p><b>ИД-3. УК-5</b> анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития</p>                                     | <p><b>Пороговый уровень</b><br/>Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p> <p><b>Повышенный уровень</b><br/>Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития</p>       |

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

| Объем занятий:         | З.е. | Астр.ч. | Из них в форме практической подготовки |
|------------------------|------|---------|--|
| Всего:                 | 3    | 81      |  |
| Из них аудиторных:     | 0,22 | 6       |  |
| Лекций                 | 0,11 | 3       |  |
| Практических занятий   | 0,11 | 3       |  |
| Самостоятельной работы | 2,78 | 75      |  |
| Формы контроля:        |      |         |  |
| Зачет                  |      | +       |  |

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества астрономических часов и видов занятий

### 5.1 Тематический план дисциплины

| №                  | Раздел<br>(тема) дисциплины  | Реализуемые<br>компетенции                    | Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем, часов<br>(астр.) |                         |                        |                           | Самостоятельная<br>работа, часов |
|--------------------|--|---|--|-------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------------|
|                    |  |   | Лекции   | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы | Групповые<br>консультации |                                  |
| 2 семестр          |  |   |  |                         |                        |                           |                                  |
| 1                  | Основы теории коммуникации   | УК-4 (ИД-1,ИД-2, ИД-3), УК-5(ИД-1,ИД-2, ИД-3) | 1.5  |                         |                        |                           |                                  |
| 2                  | Межкультурная коммуникация:<br>понятие и виды  | УК-4 (ИД-1,ИД-2, ИД-3), УК-5(ИД-1,ИД-2, ИД-3) | 1.5  |                         |                        |                           |                                  |
| 3                  | Типичные ситуации межкультурной коммуникации в государственном и муниципальном управлении и факторы восприятия культурных различий | УК-4 (ИД-1,ИД-2, ИД-3), УК-5(ИД-1,ИД-2, ИД-3) |  | 1.5                     |                        |                           |                                  |
| 4                  | Роль политики идентичности в интеграции участников межкультурного взаимодействия   | УК-4 (ИД-1,ИД-2, ИД-3), УК-5(ИД-1,ИД-2, ИД-3) |  | 1.5                     |                        |                           |                                  |
| 5                  | Специфика регионального пространства межкультурных коммуникации  | УК-4 (ИД-1,ИД-2, ИД-3), УК-5(ИД-1,ИД-2, ИД-3) |  |                         |                        |                           |                                  |
| Итого за 2 семестр |  |   | 3  | 3                       |                        |                           | 75                               |
| Итого              |  |   | 3  | 3                       |                        |                           | 75                               |

### 5.2 Наименование и содержание лекций

| № Темы    | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание | Объем часов<br>(астр.) | Из них<br>практическая<br>подготовка,<br>часов |
|-----------|--|------------------------|--|
| 2 семестр |  |                        |  |

|                    |   |     |   |
|--------------------|---|-----|---|
| 1                  | Коммуникативный подход к социальным явлениям. Цели и функции коммуникативного акта. Понятие и типология коммуникативных актов. Модель коммуникации Г.Ласуэлла. Математическая модель коммуникации Шеннона и Уивера. Модель Джорджа Гербнера | 1.5 |   |
| 2                  | Доминирующие культурные группы в современном обществе. Понятие и структура межкультурной коммуникации. Модели и виды межкультурной коммуникации. Культурный интеллект. Кросс-культурная компетентность.                                     | 1.5 |   |
| Итого за 2 семестр |   | 3   | 0 |
| Итого              |   | 3   | 0 |

### 5.3 Наименование лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

### 5.4 Наименование практических занятий

| № Темы дисциплины | Наименование тем практических занятий  | Объем часов (астр) | Из них практическая подготовка, часов |
|-------------------|--|--------------------|---------------------------------------|
| 2 семестр         |  |                    |                                       |
| 3                 | <b>Практическое занятие №1.</b> Культурное многообразие пространства публичного управления. Типичные ситуации межкультурной коммуникации на региональном и локальном уровнях публичного управления. Восприятие: сущность, принципы и детерминирующие факторы. Типы восприятия межкультурных различий. Роль стереотипов в восприятии. Типы коммуникативных дистанций. Модель освоения «чужой» культуры М.Беннета. | 1.5                |                                       |
| 4                 | <b>Практическое занятие №2.</b> Языковая политика. Политика памяти. Историческая политика. Политика идентичности на локальном уровне. Инклюзивная идентичность как фактор  | 1.5                |                                       |

|  |                                     |   |   |
|--|-------------------------------------|---|---|
|  | преодоления межкультурных различий. |   |   |
|  | Итого за 2 семестр                  | 3 | 0 |
|  | Итого                               | 3 | 0 |

### 5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды реализуемых компетенций                     | Вид деятельности студентов          | Средства и технологии оценки | Объем часов, в том числе (астр) |                                    |       |
|--|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------|
|  |                                     |                              | СРС                             | Контактная работа с преподавателем | Всего |
| 2 семестр  |                                     |                              |                                 |                                    |       |
| УК-4 (ИД-1, ИД-2, ИД-3), УК-5 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | Подготовка к практическому занятию  | Собеседование                | 22.5                            | 2.5                                | 25    |
| УК-4 (ИД-1, ИД-2, ИД-3), УК-5 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | Самостоятельное изучение литературы | Собеседование                | 45.0                            | 5.0                                | 50    |
| Итого за 2 семестр                               |                                     |                              | 67.5                            | 7.5                                | 75    |
| Итого  |                                     |                              | 67.5                            | 7.5                                | 75    |

### 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 8.1.1. Перечень основной литературы

1. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / А. П. Садохин . - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 288 с. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/542898> (дата обращения: 30.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-104204-5.

2. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 223 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114542&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1).

3. Корпоративная коммуникация в России: дискурсивный анализ : коллективная монография / [отв. ред. Т. А. Милехина, Р. Ратмайр]. - Москва : Издательский дом ЯСК, 2017. - 630 с. - (Studia philologica). - Библиогр.: с. 537-591. - ISBN 978-5-9909114-5-1

### 8.1.2. Перечень дополнительной литературы

1. Теория и политика идентичности : учеб. пособие / В.М. Капицын. — М. : ИНФРАМ, 2019. — 219 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://znaniium.com/bookread2.php?book=1002062>

2. Идентичность: Личность, общество, политика : энциклопедическое издание / отв. ред. И.С. Семененко ; Национальный исследовательский институт мировой экономики и международных отношений имени Е.М. Примакова Российской академии наук. - Москва : Весь Мир, 2017. - 992 с. : ил. - Библиогр.: с. 881-950. - ISBN 978-5-7777-0697-3 URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483520>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для практических занятий по дисциплине «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере»: для студентов направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика - Невинномысск: НТИ (филиал) ФГАОУ ВО СКФУ, 2022.

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся при подготовке к занятиям по направлениям подготовки: 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, 18.03.01 Химическая технология 15.03.02 Технологические машины и оборудование, 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств, 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств (магистратура), 18.03.02 Энерго- и

ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии / сост.: М.В. Должикова, А.А. Евдокимов, Е.Н. Павленко, А.И. Колдаев, А.В. Пашковский, Т.С. Чердниченко. – Невинномысск: НТИ (филиал) СКФУ, 2022. – 45 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRbooks;

<http://window.edu.ru> – Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам;

<http://catalog.ncfu.ru> – электронные каталоги Ассоциации электронных библиотек учебных заведений и организаций СКФО;

<https://openedu.ru> – Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование».

### 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

|   |  |
|---|--|
| 1 | <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> – информационно-правовой портал                                  |
| 2 | <a href="http://www.elecab.ru/dvig.shtml">http://www.elecab.ru/dvig.shtml</a> – справочник электрика и энергетика «Элекаб» |
| 3 | <a href="https://minenergo.gov.ru/">https://minenergo.gov.ru/</a> – официальный сайт Министерства энергетики России        |
| 4 | <a href="https://apps.webofknowledge.com/">https://apps.webofknowledge.com/</a> – баз данных Web of Science                |
| 5 | <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> – база данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU           |

Программное обеспечение:

|   |  |
|---|--|
| 1 | Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/ 14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/ 11.04.2023г.   |
| 2 | Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/ 14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/ 11.04.2023г. MathWorks Mathlab. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Учебный комплект КОМПАС-3D. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. AnyLogic 7 Educational. Договор 76-эа/14 от 12.01.2015. PTC Mathcad Prime. Договор 29-эа/14 от 08.07.2014. Microsoft Visio профессиональный 2013. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Подписка Microsoft Azure DevTool for Teaching на 3 года (дата окончания 20.02.2022) |

### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

|            |                   |  |
|------------|-------------------|--|
| Лекционные | Учебная аудитория | Доска меловая – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., |
|------------|-------------------|--|

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| занятия                | № 305 для проведения практических занятий «Учебная аудитория».                   | стул преподавателя – 1 шт., комплект ученической мебели – 9 шт., шкаф для документов – 2шт.   |
| Практические занятия   | Учебная аудитория № 305 для проведения практических занятий «Учебная аудитория». | Доска меловая – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., комплект ученической мебели – 9 шт., шкаф для документов – 2шт.  |
| Самостоятельная работа | Аудитория № 319 «Помещение для самостоятельной работы обучающихся»               | Доска меловая – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., стол ученический (3х-местный) – 4 шт., стул офисный – 22 шт., стол компьютерный – 9 шт., АРМ с выходом в Интернет – 6 шт., стул компьютерный – 9 шт., шкаф встроенный – 2 шт., шкаф-стеллаж – 1 шт., демонстрационное оборудование: проектор переносной, экран, ноутбук. |

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

## **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.