

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невиномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 12.10.2022 15:43:58

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d0

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор НТИ (филиал) СКФУ

_____ А.В. Ефанов

« _____ » _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине

**Коммуникативные технологии и межкультурное
взаимодействие в профессиональной сфере**

Направление подготовки

15.04.02 Технологические машины и
оборудование

Направленность (профиль)

Проектирование технологического
оборудования

Форма обучения

Заочная

Год начала обучения

2022

Реализуется во 2 семестре

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для обеспечения методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере»
3. Разработчик Пашковский Александр Владимирович, профессор кафедры гуманитарных и математических дисциплин

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Павленко Е.Н.–зав. кафедрой ХТМиАХП

Члены экспертной группы:

Романенко Е.С. – доцент кафедры ХТМиАХП

Свидченко А.И. – доцент кафедры ХТМиАХП

Представитель организации-работодателя:

Новоселов А.М., начальник отдела технического развития АО «Невинномысский Азот»

Экспертное заключение. Представленный ФОС по дисциплине «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые преподавателем формы и средства текущего контроля адекватны целям и задачам реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 15.04.02 Технологические машины и оборудование (профиль) Проектирование технологического оборудования, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой учебной дисциплины. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлены в полном объеме.

«05» марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции (или ее части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
УК-4 (ИД-1, ИД-2, ИД-3), УК-5 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)	1 2 3 4 5	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4 Пороговый уровень</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	Не понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде	Плохо понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде	Хорошо понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде	Отлично понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде
Результаты обучения по	Не использует психологическ	Плохо использует	Хорошо использует	Отлично использует

<p>дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)</p>	<p>ие особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере</p>	<p>психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере</p>	<p>психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере</p>	<p>психологические особенности организации коммуникативного процесса в профессиональной сфере</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Не обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере</p>	<p>Плохо обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности и трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере</p>	<p>Хорошо обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере</p>	<p>Отлично обеспечивает владение деловой коммуникацией в обеспечении эффективности трудовой деятельности, реализацией деловой коммуникации в социальной сфере</p>
<p><i>Компетенция: УК-4 Повышенный уровень</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-</p>	<p>Не выбирает технологии и приёмы эффективной деловой коммуникаций, основы риторического мастерства, методика</p>	<p>Плохо выбирает технологии и приёмы эффективной деловой коммуникаций, основы риторического мастерства,</p>	<p>Хорошо выбирает технологии и приёмы эффективной деловой коммуникаций, основы риторического мастерства,</p>	<p>Отлично выбирает технологии и приёмы эффективной деловой коммуникаций, основы риторического мастерства,</p>

<p>ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах</p>	<p>формирования и развития коммуникативных навыков в социальной сфере</p>	<p>методику формирования и развития коммуникативных навыков в социальной сфере</p>	<p>методику формирования и развития коммуникативных навыков в социальной сфере</p>	<p>методику формирования и развития коммуникативных навыков в социальной сфере</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на иностранном(-ых) языке(ах)</p>	<p>Не использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Плохо использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Хорошо использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Отлично использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на иностранном(-ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Не оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации</p>	<p>Плохо оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации</p>	<p>Хорошо оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации</p>	<p>Отлично оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации</p>

Компетенция: УК-5 Пороговый уровень

<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>	<p>Плохо выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>	<p>Хорошо выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>	<p>Отлично выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Не демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп</p>	<p>Плохо демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп</p>	<p>Хорошо демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп</p>	<p>Отлично демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p>	<p>Не анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p>	<p>Плохо анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p>	<p>Хорошо анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p>	<p>Отлично анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания</p>

целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития		мироздания		
<i>Компетенция: УК-5 Повышенный уровень</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Плохо выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Хорошо выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Отлично выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Не демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Плохо демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Хорошо демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Отлично демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i>	Не анализирует различные социокультурные тенденции, факты и	Плохо анализирует различные социокультурные	Хорошо анализирует различные социокультурные тенденции,	Отлично анализирует различные социокультурные тенденции,

ИД-3 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития
--	--	---	--	--

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента заочной формы обучения не предусмотрена

Промежуточная аттестация в форме зачета

Процедура зачета с оценкой как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

2. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Базовый уровень.

Задание 1.

Попытайтесь графически изобразить модели времени (выраженные в языке) в разных культурных группах.

Задание 2.

Проведите параллель по каждой культурной группе: особенности языковой картины мира — особенности когнитивной картины мира — национальная ментальность и психология — общие особенности поведения и деятельности — что нам это дает в понимании основ кросс-культурного менеджмента.

Задание 3.

Расспросите своих знакомых о том, какие стереотипы им известны о немцах и Германии. Сравните их с той информацией, которая вам известна. Проанализируйте результаты. Составьте свой список стереотипных немецкоязычных концептов.

Задание 4.

Расспросите знакомых вам представителей других культур, какие им известны стереотипы о русских. Выберите несколько наиболее распространенных из них и сравните с вашими представлениями. Проанализируйте результаты.

Задание 5.

Проанализируйте свое поведение при общении с соотечественниками и представителями других культур. Есть ли какие-нибудь отличия в поведении? Если да, то как вы можете это объяснить?

Задание 6.

Подумайте, какие жесты в русской культуре можно отнести к исконным, а какие — к заимствованным, какие жесты являются детскими, а какие — взрослыми, какие можно считать мужскими, а какие — женскими.

Задание 7.

При общении с приятелем установите чуть большую (меньшую) дистанцию, чем была ранее. При этом внимательно наблюдайте, как он реагирует. Объясните его поведение.

Задание 8.

Попробуйте поговорить с другом (подругой) по телефону за три минуты по заранее составленному плану. Уложились ли вы за это время? Проанализируйте разговор.

Задание 9.

В каких типах культур, по вашему мнению, сотрудников можно мотивировать обеспечением гарантии занятости и стабильности, а в каких — нельзя? Если ваша задача состоит в повышении мотивации сотрудников из разных культурных групп, на какие ценности вы будете опираться?

Задание 10.

Вам необходимо создать корпоративный электронный ресурс, работающий на многонациональную аудиторию. Какие социокультурные особенности восприятия, по вашему мнению, должны быть учтены? Как это должно отразиться на эргодизайне сайта?

Задание 11.

Представители каких культур (моноактивных, полиактивных или реактивных): систематически планируют будущее; в определенное время делают только одно дело; разбивают проекты на этапы; строго придерживаются плана; бесстрастны; в споре опираются на логику; редко перебивают; демонстрируют сдержанную жестикуляцию и мимику? Приведите примеры.

Методика Как вы действуете в условиях конфликта?

Внимательно прочитайте пословицы и афоризмы и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта.

I	II	III	IV	V
совсем нетипично	редко	иногда	часто	весьма типично
1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если не можете другого заставить думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит
7. Кто сильнее, тот и правее.
8. Не подмажешь - не поедешь
9. С паршивой овцы - хоть шерсти клок.
10. Правда то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.
11. Кто ударит и убежит, тот сможет драться и на следующий день.
12. Слово "победа" четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своих добротой.
14. Честная сделка не вызовет ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть, что добавить.
16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Доброе слово не требует затрат, а ценит дорого.
19. Ты - мне, я - тебе.

20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.
21. Кто спорит - ни гроша не стоит.
22. Кто не отступает, тот обращает в бегство.
23. Ласковое телятко двух маток сосет, а упрямое - ни одной.
24. Кто дарит - друзей наживает.
25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решать конфликты - избегать их.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над гневом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках.
30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
31. На свете нет ничего, что заслужило бы спора.
32. В этом мире есть только две породы людей: победители и побежденные.
33. Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты.
34. Взаимные уступки прекрасно решают дела.
35. Копай и копай без усталости - докопаешься до истины.

Повышенный уровень

1. Модели и виды межкультурной коммуникации
2. Особенности кросс-культурных коммуникаций (вербальная, невербальная, паравербальная коммуникация)
3. Понятие и структура межкультурной коммуникации
4. Доминирующие культурные группы в современном обществе
5. Факторы восприятия культурных различий
6. Кросс-культурный шок
7. Модель культуры Г. Хофстеде
8. Аккультурация в межкультурной коммуникации
9. Модель освоения «чужой» культуры М. Беннета
10. Воздействие национальной культуры на систему государственного и муниципального управления
11. Профили корпоративной культуры по К. Камерону и Р. Куинну
12. Особенности российской модели управления организацией
13. Основные этапы и принципы разрешения конфликта
14. Межкультурные конфликты и пути их преодоления
15. Мониторинг коммуникаций, поведенческих различий и эмоционального напряжения
16. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации
17. Визуализация информации в межкультурных коммуникациях
18. Международные связи в области образования
19. Межкультурная коммуникация в международном туризме
20. Международные спортивные связи
21. Основы теории коммуникации
22. Понятие и типология коммуникативных актов
23. Модель коммуникации Г.Ласуэлла
24. Доминирующие культурные группы в современном обществе
25. Значение межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности работника молодежной сферы

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он даёт правильный и полный ответ на вопросы как базового, так и продвинутого уровня.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он даёт правильный и полный ответ на вопросы базового уровня.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он даёт частично правильный ответ на вопросы базового уровня.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не даёт правильные ответы даже на вопросы базового уровня.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он даёт правильный и полный ответ на вопросы любого уровня.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не даёт правильные ответы на вопросы базового уровня.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

- устные ответы на вопросы базового и (или) продвинутого уровня;
- беседа с преподавателем на изучаемые темы.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-4 и УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 30 мин. Для подготовки к ответу.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования словарями и информационно-справочными ресурсами.

При проверке задания, оцениваются логичность, последовательность, полнота излагаемой информации.

Оценочный лист – составляет преподаватель сам, под каждое оценочное средство

№ п/п	Фамилия, имя	Критерии оценивания	
-------	--------------	---------------------	--

