

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор НТИ (филиал) СКФУ
Ефанов А.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в
профессиональной сфере

Направление подготовки	15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств
Направленность (профиль)/специализация	Информационно-управляющие системы
Год начала обучения	2023
Форма обучения	очно-заочная
Реализуется в семестре	2

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD000200000344
Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023

Введение

1. Назначение: для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере» для студентов направления подготовки 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие в профессиональной сфере»
3. Разработчик Пашковский Александр Владимирович, профессор кафедры ГиМД.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель _____

(Ф.И.О., должность)

Должикова М.В. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе НТИ (филиал) СКФУ;

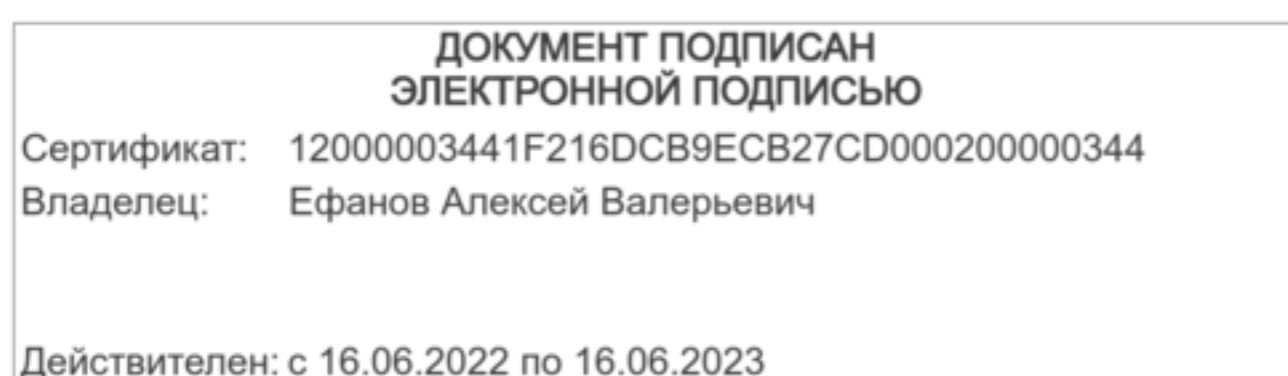
Колдаев А.И. – доцент кафедры информационных систем, электропривода и автоматике.

Представитель организации-работодателя Остапенко Н.А., – кандидат технических наук, ведущий инженер-конструктор КБ модернизации ООО КИЭП «Энергомера» филиал АО «Электротехнические заводы «Энергомера»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств отвечают основным требованиям федерального государственного образовательного стандарта и способствует формированию требуемых компетенций.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.



1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i></p> <p>ИД-1. УК-4</p> <p>Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий для обеспечения академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Не понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>	<p>С затруднениями понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>	<p>На достаточно хорошем уровне понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>	<p>Правильно и на высоком уровне понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде</p>
<p>ИД-2. УК-4</p> <p>Применяет на практике современные коммуникативные технологии, методы и способы делового общения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Не использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Слабо использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>На достаточно хорошем уровне использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Правильно и на высоком уровне использует основные технологии и приемы деловой коммуникации в своей профессиональной деятельности</p>
<p>ИД-3. УК-4</p> <p>Представляет результаты академической и</p>	<p>Не оценивает эффективность функционирования коммуникативных процессов</p>	<p>Слабо оценивает эффективность функционирования коммуникативных</p>	<p>На достаточно хорошем уровне оценивает эффективность функционирования</p>	<p>Правильно и на высоком уровне оценивает эффективность функционирования</p>

профессиональной деятельности на различных мероприятиях с применением профессиональных языковых форм и средств.	трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации	х процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации	ния коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации	ния коммуникативных процессов в трудовой деятельности, применения социально-психологических аспектов деловой коммуникации
---	---	---	---	---

Компетенция: УК-5

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1. УК-5 Объясняет сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.	Не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	С затруднениями выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	На хорошем уровне выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Правильно и на высоком уровне выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
---	---	--	--	--

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2. УК-5 Выявляет и сопоставляет своеобразие культур для разработки стратегии межкультурного взаимодействия	Не демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	Слабо демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	На достаточно хорошем уровне демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия	В совершенстве демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание ряда культурных традиций мира в процессе межкультурного взаимодействия
--	--	---	--	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD00020000344

Результаты обучения по	Не анализирует различные	Слабо анализирует	На достаточно хорошем уровне	В совершенстве анализирует
------------------------	--------------------------	-------------------	------------------------------	----------------------------

Действителен с 16.06.2022 по 16.06.2023

дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3. УК-5 Анализирует разногласия и конфликты в межкультурной коммуникации и их разрешения.	социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития
--	---	---	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD000200000344
Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1		Корпоративная культура - это ... 1) разделяемые всеми ценности, представления, ожидания, нормы, приобретенные по мере вхождения в компанию и за время работы в ней 2) отношение к окружающему миру, восприятие действительности, времени, пространства, человеческих взаимоотношений 3) процесс вхождения индивида в коллектив компании 4) совокупность результатов деятельности человеческого общества во всех сферах жизни	УК-4, УК-5
2		Процесс индивидуального развития организации, подразумевающий углубление национальных различий и исключаяющий возможность естественного применения принципов управления, свойственных иным культурам - ... 1) конституция 2) субституция 3) дивергенция 4) конвергенция	УК-4, УК-5
3		Модель управления, направленная на создание новой международной управленческой политики и практики, в которой используются как сходства, так и различия между культурами, входящими в состав международной корпорации - это модель ... 1) культурной синергии 2) культурного превосходства 3) культурного компромисса 4) культурной интеграции	УК-4, УК-5
4		Модель управления международной организацией, при которой не признаются и не используются методы ведения дел, принятые в культуре принимающей стороны - ... 1) культурной синергии 2) культурного превосходства 3) культурного компромисса 4) культурной интеграции	УК-4, УК-5
5		Толерантность – это... 1) умение успешно приспособиться и адаптироваться к новым культурным условиям 2) это терпимое отношение к чужим мнениям, верованиям, поведению, обычаям, культуре, чувствам и идеям, принятие и правильное понимание богатого разнообразия культур нашего мира 3) способность понимать психологические переживания собеседника 4) врожденное свойство каждого человека	УК-4, УК-5
6		Интолерантность – это... 1) способность человека проявлять терпимое отношение к людям, имеющим иные убеждения 2) излишняя толерантность 3) терпимое отношение к иностранцам 4) проявление нетерпимого отношения к людям, имеющим иные убеждения	УК-4, УК-5
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Типология культур Э.Холла по отношению к информации, сопровождающей общение, включает в себя	УК-4, УК-5
Сертификат: 7 12000003441F216DCB9ECB27CD000200000344 Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич		культуры	

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023

		<ul style="list-style-type: none"> 1) монохронные и полихронные 2) низкоконтекстные и высококонтекстные 3) мужественные и женственные 4) коллективистские и индивидуалистские 	
8		<p>В данном типе культуры большая часть информации выражается имплицитно, т. е. информация подразумевается, она неочевидна, не выражена словами, но понятна всем представителям этих культур</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Низкоконтекстные культуры 2) Высококонтекстные культуры 3) Полихронные культуры 4) Монохронные культуры 	УК-4, УК-5
9		<p>В данном типе культуры время предстаёт как линейная структура, в которой прошлого уже н</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) монохронные культуры 2) полихронные культуры 3) культуры, ориентированные на будущее 4) культуры, ориентированные на настоящее 	УК-4, УК-5
10		<p>Конфликты пытаются решить путём переговоров и достижения компромисса в ... культурах</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) мужественных 2) женственных 3) низкоконтекстных 4) высококонтекстных 	УК-4, УК-5
11		<p>Жанрами делового общения не являются ...</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) совещания 2) научные лекции 3) презентации 4) переговоры 	УК-4, УК-5
12		<p>Директор компании «А» написал деловое письмо директору компании «Б». С точки зрения теории коммуникации, директор компании «Б» - это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) отправитель 2) канал 3) получатель 4) сообщение 	УК-4, УК-5
13		<p>Общение, которое зависит от положения его участников относительно друг друга в пространстве и времени называется ...</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) информационное/фатическое 2) монологическое/диалогическое 3) вербальное/невербальное 4) контактное/дистантное 	УК-4, УК-5
14	<p>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD0002000003441</p> <p>Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич</p>	<p>Речевое общение – это ...</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка 	УК-4, УК-5

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023

		2) условия, обстановка, в которой происходит речевое общение, включая самих участников (речевая ситуация) 3) степень достижения целей коммуникации при сохранении коммуникативного равновесия 4) процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми при помощи языка	
15		К числу основных единиц речевого общения не относятся ... 1) речевое событие 2) дискурс 3) речевая ситуация 4) речевое взаимодействие	УК-4, УК-5
16		Речевая деятельность субъекта и реакция адресата на речь субъекта – это речевая (-ое)... 1) поведение 2) событие 3) взаимодействие 4) ситуация	УК-4, УК-5
17		Сформулируйте суть закона зеркального развития общения.	УК-4, УК-5
18		Сформулируйте суть закона зависимости результата общения от объема коммуникативных усилий.	УК-4, УК-5
19		Сформулируйте суть закона возрастающего нетерпения слушателей.	УК-4, УК-5
20		Сформулируйте суть закона падения интеллекта аудитории с увеличением ее размера.	УК-4, УК-5
21		Сформулируйте суть закона первичного отторжения новой идеи.	УК-4, УК-5
22		Сформулируйте суть закона ритма общения.	УК-4, УК-5
23		Сформулируйте суть закона речевого самовоздействия.	УК-4, УК-5
24		Сформулируйте суть закона отторжения публичной критики.	УК-4, УК-5
25		Сформулируйте суть закона доверия к простым словам.	УК-4, УК-5
26		Сформулируйте суть закона притяжения критики.	УК-4, УК-5
27		Сформулируйте суть закона коммуникативных замечаний.	УК-4, УК-5
28		Сформулируйте суть закона ускоренного распространения негативной информации	УК-4, УК-5
29		Сформулируйте суть закона искажения информации при ее передаче.	УК-4, УК-5
30		Сформулируйте суть закона детального обсуждения мелочей.	УК-4, УК-5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD000200000344
Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023

31		Сформулируйте суть закона речевого поглощения эмоции	УК-4, УК-5
32		Сформулируйте суть закона эмоционального подавления логики.	УК-4, УК-5
33		Назовите методы исследования процесса межкультурной коммуникации.	УК-4, УК-5
34		Каковы особенности профессиональной коммуникации?	УК-4, УК-5
35		Какова природа межкультурных конфликтов?	УК-4, УК-5
36		Охарактеризуйте структуру коммуникативного процесса.	УК-4, УК-5
37		Охарактеризуйте содержание коммуникативного процесса.	УК-4, УК-5
38		Каковы различия в использовании времени в деловых контактах.	УК-4, УК-5
39		В чем особенности мужской и женской вербальной коммуникации.	УК-4, УК-5
40		В чем состоит специфика коммуникации в контексте бизнеса?	УК-4, УК-5

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD000200000344

Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно и на высоком уровне понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде, выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не понимает сущность деловой коммуникации, виды деловой коммуникации и их особенности, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности личности в деловой среде, не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000003441F216DCB9ECB27CD000200000344

Владелец: Ефанов Алексей Валерьевич

Действителен: с 16.06.2022 по 16.06.2023