

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невинномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 12.10.2022 15:51:09

Уникальный программный ключ:

49214306(модуля) 0f8632f645f9d53c99e3d0

Аннотация дисциплины

| | |
|---|---|
| Наименование дисциплины (модуля) | Устные и письменные коммуникации в профессиональной сфере |
| Содержание | Коммуникативная компетентность специалиста. Коммуникативные барьеры и проблема конфликтогенности в деловой среде Вербальные средства делового общения Невербальные средства делового общения Деловая беседа как форма деловой коммуникации Совещание как форма деловой коммуникации Деловая беседа по телефону Публичное выступление Деловое письмо Материал программы изучается в соответствии с конкретной сферой будущей профессиональной деятельности.. |
| Результаты освоения дисциплины (модуля) | Знать стили общения на русском языке и язык жестов, технологии правильного построения эффективных сообщений с использованием русского и иностранных языков; Уметь адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; выстраивать деловую коммуникацию, опираясь на знание культурных контекстов целевых аудиторий; Владеть способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства; навыками вербального и символического позиционирования актуального сообщения |
| Трудоемкость, з.е. | 3 |
| Форма отчетности | Зачет с оценкой |
| Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины | |
| Основная литература | 1 Асташина, О.В. Коммуникативные стратегии в организации / О.В. Асташина // Вестник науки и образования Северо-Запада России. - 2015. - № 4. - С. 151 - 156. 2. Бабосов, Е.М. Особенности коммуникации в организационных моделях различных типов / Е.М. Бабосов, А.А. Трусъ // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. - 2015.- № 3. - С. 95 - 114 |
| Дополнительная литература | 1. Балдин К.В. Организационное обеспечение адаптивного опережающего управления предприятием / К.В. Балдин, Е.Л. Макриденко, С.А. Тугушева // Современные тенденции развития науки и технологий. -2016. - № 11. - С. 8 - 14. 4. Боднар, А.В. Алгоритм функционирования информационно-коммуникационного механизма предприятия / А.В. Боднар // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. - 2015. - № 4. - С. 131 - 139. 5. Данилова А.С. Развитие корпоративной культуры посредством эффективных коммуникаций организации / А.С. Данилова, О.М. Федорова, С.В. Здрестова-Захаренкова // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. - 2016. - № 2. - С. 42 - 47. 6. Деловые коммуникации / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: Юрайт, 2017. - 528 с. 7. Деловые коммуникации / Под. ред. Т.Ю. Анопченко. - М.: КноРус, 2018. - 248 с. 8. Доронина, Е.Б. Повышение эффективности создания и функционирования сложных систем на основе анализа коммуникативных процессов / Е.Б. Доронина // Science Time. - 2016. - № |

4. - С. 244 - 254.

9. Егоричев, В.А. Системный подход в исследовании организационных коммуникаций / В.А. Егоричев, П.И. Малярчук, Н.К. Семенова // Молодой ученый. - 2016. - № 10. - С. 686 - 688.