

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич  
Должность: Директор Невинномысского технологического института (филиал) СКФУ  
Дата подписания: 21.11.2022 09:51:48  
Уникальный программный ключ:  
49214306dd433e7a1b0f8632b645b0d55c99e5d0

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора  
НТИ (филиал) СКФУ  
В.В. Кузьменко  
" 21 " 11 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Инклюзивная культура и коммуникация

Направление подготовки	09.03.02 Информационные системы и технологии
Направленность (профиль)	Информационные системы и технологии в бизнесе
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2021
Изучается	в 1 семестре

Невинномысск 2021

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникация» является формирование компетенции УК-3 будущего бакалавра по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

Формирование универсальной компетенции по использованию базовых знаний в области инклюзивной культуры и коммуникации в социальной и профессиональной сферах.

Задачи:

- изучение основ инклюзивной культуры, ее компонентов и структуры, а также культуры и этики организационного и личностного взаимодействия с лицами с ОВЗ;
- формирование базовых знаний по инклюзивной культуре и коммуникации;
- развитие профессиональных навыков по использованию базовых знаний инклюзивной культуры и коммуникации в социальной и профессиональной сферах.

### 2. Место дисциплины(модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку обязательной части Б1.О.01 Современные навыки профессионала: критическое мышление, креативность, коммуникации, командная работа, блок Б1.О.01.03 Инклюзивная культура и коммуникация, обязательной части учебного плана

### 3. Связь с предшествующими дисциплинами (модулями)

#### 4. Связь с последующими дисциплинами (модулями)

Командная работа и эффективные коммуникации

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### 5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

##### 5.1 Наименование компетенций

Код	Формулировка
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

##### 5.2 Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<b>Знать:</b> нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде; методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде	<b>УК-3</b>
<b>Уметь:</b> использовать способы и нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, использовать способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде ; методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде	<b>УК--3</b>
<b>Владеть:</b> : методами и способами социального взаимодействия ; методами межличностной коммуникации , методами и способами социального взаимодействия для реализации своей роли в команде ; методами участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	<b>УК-3</b>

### 6. Объем учебной дисциплины (модуля)

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Итого:	1	27	
В том числе аудиторных:			
Из них практических занятий		13,5	
Самостоятельной работы		13,5	
Контроль			

**7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий**

**7.1 Тематический план дисциплины**

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
1 семестр							
1	Понятие и составляющие инклюзивной культуры	УК-3		1,5			
2	Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью	УК-3		1,5			
3	Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	УК-3,		1,5			
4	Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	УК-3		1,5			
5	Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики	УК-3		1,5			
6	Общение и коммуникация в инклюзивной среде	УК-3		1,5			
7	Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии	УК-3		1,5			
8	Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода	УК-3		1,5			
9	Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации	УК-3		1,5			

	ИТОГО за семестр			13,5			
	ИТОГО			13,5			13,5

### 7.2. Наименование и содержание лекций

Не предусмотрено учебным планом

### 7.3 Наименование лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

### 7.4 Наименование практических занятий

№ Те-мы дисци-плины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание		Объем часов Интерактивная форма проведения
1 семестр			
1	Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры	1,5	Решение типовых задач
2	Тема 2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью	1,5	Решение типовых задач
3	Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	1,5	Решение типовых задач
4	Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	1,5	Решение типовых задач
5	Тема 5. Профессиональная этика	1,5	Решение типовых задач
6	Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде	1,5	Решение типовых задач
7	Тема 7. Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии.	1,5	
8	Тема 8. Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода.	1,5	
9	Тема 9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации.	1,5	
	Итого за 1 семестр	13,5	6,0
	Итого	13,5	6,0

### 7.5. Технологическая карта самостоятельной работы обучающего

Коды реализуем	Средства и технологии	Объем часов, в том числе		
		СРС	Контактн	Всего
ых компетенц ий,	Вид деятельности студентов	оценки	ая работа с преподавателям	

1 семестр					
УК-3	Подготовка к практическим занятиям	Краткий конспект хода работы	2,43	0,27	2,7
УК-3	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	9,72	1,08	10,8
Итого за <u>1</u> семестр			12,15	1,35	13,5
Итого			12,15	1,35	13,5

## 8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Наименование оценочного средства	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Средства и технологии оценки
УК-3	Темы с 1-9	Вопросы для собеседования	текущий	Устный опрос	Собеседование
		Выставляется по результатам работы в семестре	промежуточный		Собеседование

### 8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-3					
Базовый	Знать нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации	Знает поверхностно нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации	Знает на низком уровне нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации	Знает на хорошем уровне нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации	



<p>Уметь использовать способы и нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, использовать способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации</p>				<p>Умеет на высоком уровне использовать способы и нормы социального взаимодействия; методы межличностной коммуникации, использовать способы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации</p>
<p>Владеть : методами и способами социального взаимодействия ; методами межличностной коммуникации , методами и способами социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методами участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации</p>				<p>Владеет на высоком уровне методами и способами социального взаимодействия ; методами межличностной коммуникации , методами и способами социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, методами участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия для решения поставленных задач в задачах инклюзивной культуры и коммуникации</p>

### **8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Представлены в ФОС, включая компетентностно-ориентированные и тестовые задания.

### **8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ, Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам аспирантуры, программам ординатуры - в СКФУ.

Промежуточное контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за промежуточное контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

<i>Уровень выполнения контрольного задания</i>	<i>Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)</i>
<i>Отличный</i>	<i>100</i>
<i>Хороший</i>	<i>80</i>
<i>Удовлетворительный</i>	<i>60</i>
<i>Неудовлетворительный</i>	<i>0</i>

Текущий контроль обучающихся проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

- подготовка к практическому занятию;
- самостоятельное изучение литературы.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы:

- краткий конспект.

Приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности. Все виды самостоятельной работы студента при изучении дисциплины приведены в таблице. Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Подготовка к практическому занятию	1	1 2 3 4	1	1 2 3 4 5 6 7
2	Самостоятельное изучение литературы	1	1 2 3 4	1	1 2 3 4 5 6 7

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **10.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 57 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8971-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607>

#### **10.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие : Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. /сост. Н.М. Борозинец, И. А. Истомина ; Сев.- Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 179 с.
2. Преемственная система инклюзивного образования в 3-х т. : монография / Институт экономики, управления и права (г. Казань), б.п. Республиканская. – Казань : Познание, 2015.
3. Модель и условия реализации преемственной системы инклюзивного образования. 300 с. – (Педагогика и психология инклюзивного образования). – Библиогр. в кн.. – ISBN 978-5-8399-0534-4; То же [Электронный ресурс]. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364185>

### **10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

1. Соловьева О.В. Основы инклюзивной культуры и профессиональной этики в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие (практикум). – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 148 с.

### **10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):**

1. - Особое детство. Сайт для родителей детей с нарушениями развития и специалистов. <http://www.osoboedetstvo.ru>
2. - Официальный сайт Института коррекционной педагогики РАО. Содержит информацию об истории института, его лабораториях и центрах, о приоритетных направлениях исследований. <http://www.ikprao.ru>
3. - Подборка в сети работ по этике: от древних до современных авторов. Режим доступа: <http://ethicscentr.ru/biblio.htm>
4. - Электронная библиотека педагогической литературы. [www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru)
5. - Электронная версия ежегодника «Этическая мысль» (изд. с 2000 г.). Режим доступа: <http://ethics.iph.rar.ru/em.htm>
6. - Автоматизированная информационно-библиотечная система «Фолиант» <http://catalog.ncfu.ru>
7. - Университетская библиотека ONLINE [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru).

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **Информационные справочные системы:**

- <http://www.garant.ru/> –информационно-правовой портал;  
<https://tech.company-dis.ru/> – Актуальная профессиональная справочная система «Техэксперт»;  
<https://apps.webofknowledge.com/> – база данных Web of Science;  
<https://elibrary.ru/> – база данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

#### **Программное обеспечение**

Приведено в пункте 12 рабочей программы

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<p>Учебная аудитория № 305 для проведения учебных занятий «Учебная аудитория».</p>	<p>Доска меловая – 1шт., стол преподавателя – 1шт., стул преподавателя – 1 шт., комплект ученической мебели – 12 шт., кафедра – 1 шт., шкаф для документов – 2шт., стеллаж – 3 шт., демонстрационное оборудование: проектор переносной, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия: стенд «Налоги и</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/</p>
--	---	---

	налогообложение», стенд «Комплект экономического анализ хозяйственной деятельности», стенд «Аудит», стенд «Международные стандарты аудита»	11.04.2023г. Microsoft Visio профессиональный 2013. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Подписка Microsoft Azure DevTool for Teaching на 3 года (дата окончания 20.02.2022). Учебный комплект КОМПАС-3D. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. AnyLogic 7 Educational. Договор 76-эа/14 от 12.01.2015. PTC Mathcad Prime Договор 29-эа/14 от 08.07.2014. MathWorks Mathlab. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Бесплатная лицензия SCADA TRACE MODE 6.09 64000 IO (GPL) Бесплатная среда разработки Arduino IDE 1.8
Аудитория № 310 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»	Набор инструментов для профилактического обслуживания учебного оборудования, комплектующие для компьютерной и офисной техники	
Аудитория № 319 «Помещение для самостоятельной работы обучающихся»	Доска меловая – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., стол ученический (3х-местный) – 4 шт., стул офисный – 22 шт., стол компьютерный – 9 шт., АРМ с выходом в Интернет – 6 шт., стул компьютерный – 9 шт., шкаф встроенный – 2 шт., шкаф-стеллаж – 1 шт., демонстрационное оборудование: проектор переносной, экран, ноутбук..	Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012. 14.01.2020г. Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013. 11.04.2023г. MathWorks Mathlab Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Учебный комплект КОМПАС-3D Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. AnyLogic 7 Educational. Договор 76-эа/14 от 12.01.2015. PTC Mathcad Prime Договор 29-эа/14 от 08.07.2014. Microsoft Visio профессиональный 2013. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. Подписка Microsoft Azure DevTool for Teaching на 3 года (дата окончания 20.02.2022)

### 13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.