

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невиномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 02.11.2022

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d0

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор НТИ (филиал) СКФУ

_____ А.В. Ефанов

« ____ » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Инклюзивная культура и коммуникация

| | |
|---------------------------------|--|
| Направление подготовки | <u>09.03.02 Информационные системы и технологии</u> |
| Направленность (профиль) | <u>Информационные системы и технологии в бизнесе</u> |
| Форма обучения | <u>очная</u> |
| Год начала обучения | <u>2022</u> |
| Реализуется в <u>1</u> семестре | |

Разработано

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникация» является формирование компетенции УК-3 будущего бакалавра по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии.

Формирование универсальной компетенции по использованию базовых знаний в области инклюзивной культуры и коммуникации в социальной и профессиональной сферах.

Задачи:

- изучение основ инклюзивной культуры, ее компонентов и структуры, а также культуры и этики организационного и личностного взаимодействия с лицами с ОВЗ;
- формирование базовых знаний по инклюзивной культуре и коммуникации;
- развитие профессиональных навыков по использованию базовых знаний инклюзивной культуры и коммуникации в социальной и профессиональной сферах.

2. Место дисциплины(модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инклюзивная культура и коммуникация» относится к Блоку 1 (обязательной части). Ее освоение происходит в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|--|---|---|
| УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИД-1 ^{УК-3} участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи | Осознает методы межличностной коммуникации, использует методы межличностной коммуникации, способы и нормы взаимодействия. Обеспечивает владение методами межличностной коммуникации. Понимает методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде. |
| | ИД-2 ^{УК-3} обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта | Использует методы межличностной коммуникации, обеспечивающие взаимодействие в команде. Обеспечивает выполнение методами участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия. |
| | ИД-3 ^{УК-3} обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения | |

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

| Объем занятий: | З.е. | Астр. ч. | Из них в форме практической подготовки |
|----------------------|------|----------|--|
| Всего: | 1 | 27 | |
| Из них аудиторных: | | | |
| Практических занятий | | 13,5 | |

| | | | |
|------------------------|--|------|--|
| Самостоятельной работы | | 13,5 | |
|------------------------|--|------|--|

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов занятий

5.1 Тематический план дисциплины

| № | Раздел (тема) дисциплины | Реализуемые компетенции, индикаторы | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов | | | | Самостоятельная работа, часов |
|-----------|---|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Групповые консультации | |
| 1 семестр | | | | | | | |
| 1 | Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 2 | Тема 2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 3 | Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 4 | Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 5 | Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 6 | Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 7 | Тема 7. Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 8 | Тема 8. Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| 9 | Тема 9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации | УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | | 1,5 | | | 1,5 |
| | ИТОГО за 1 семестр | | | 13,5 | | | 13,5 |
| | ИТОГО | | | 13,5 | | | 13,5 |

5.2 Наименование и содержание лекций

Не предусмотрено учебным планом

5.3 Наименование лабораторных работ
Не предусмотрено учебным планом

5.4 Наименование практических занятий

| № Те- мы дисци- плины | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание | Объем часов | Из них практическая подготовка, часов |
|--------------------------------|--|-------------|--|
| 1 семестр | | | |
| 1 | Практическое занятие №1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры Понятие культуры как социального феномена. Методологические подходы к определению культуры. Политика инклюзии в современном обществе. Понятие об инклюзивной культуре. | 1,5 | |
| 2 | Практическое занятие №2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями зрения Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями слуха Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями коммуникации | 1,5 | |
| 3 | Практическое занятие №3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде Понятия «этика» и «мораль» как культурные феномены Культура и мораль как способы духовно-практического освоения действительности. Сущность инклюзии, ее ценность и этический смысл. Общие методологические и этические основания инклюзии. | 1,5 | |
| 4 | Практическое занятие №4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде Преференции инклюзивной культуры. Условия формирования инклюзивной культуры. | 1,5 | |
| | Основные компетенции администрации в формировании инклюзивной культуры. Роль психолога в формировании инклюзивной культуры. | | |
| 5 | Практическое занятие №5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики Профессиональная этика как научная дисциплина. Основы и нормы деловой этики. Виды профессиональной этики. Понятие психологической культуры. Структура психологической культуры. | 1,5 | |
| 6 | Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде Общение как социально-психологический феномен. Специфика общения в инклюзивной среде. Принципы эффективного общения. Причины плохой коммуникации в инклюзивной среде. Конструктивные приемы коммуникации. | 1,5 | |
| 7 | Тема 7. Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии. | 1,5 | |

| | | | |
|---|---|------|--|
| | Понятие и виды конфликта. Межличностные конфликты. Причины возникновения конфликтных ситуаций в организации. Стили разрешения конфликтов. Способы снятия напряжения в условиях постконфликтной ситуации. Профилактика конфликтного поведения в организации. | | |
| 8 | Практическое занятие №8. Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода. Общая и профессиональная культура специалиста. Показатели и уровни сформированности культуры специалиста. Ценности как ядро культуры человека. Этика как фундамент профессиональной культуры человека. | 1,5 | |
| 9 | Практическое занятие №9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации. Понятие имиджа организации. Персональный имидж и его структурные компоненты. Способы формирования позитивного имиджа. Понятие «корпоративная культура». Составляющие корпоративной культуры. Специфика корпоративной культуры в инклюзивной организации. | 1,5 | |
| | Итого за 1 семестр | 13,5 | |
| | Итого | 13,5 | |

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды реализуемых компетенций, индикатора(ов) | Вид деятельности студентов | Средства и технологии оценки | Объем часов, в том числе | | |
|--|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------|
| | | | СРС | Контактная работа с преподавателями | Всего |
| 1 семестр | | | | | |
| УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | Подготовка к практическому занятию | Собеседование | 3 | | 3 |
| УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | Подготовка к практическому занятию | Собеседование | 5 | | 5 |
| УК-3, ИД-1, ИД-2, ИД-3 | Подготовка к практическому занятию | Собеседование | 5,5 | | 5,5 |
| Итого за 1 семестр | | | 13,5 | | 13,5 |
| Итого | | | 13,5 | | 13,5 |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Инклюзивная культура и коммуникация базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины

(модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 57 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8971-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие : Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. / сост. Н.М. Борозинец, И. А. Истомина ; Сев.- Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 179 с.

2. Преемственная система инклюзивного образования в 3-х т. : монография / Институт экономики, управления и права (г. Казань), б.п. Республиканская. – Казань : Познание, 2015.

3. Модель и условия реализации преемственной системы инклюзивного образования. 300 с. – (Педагогика и психология инклюзивного образования). – Библиогр. в кн.. – ISBN 978-5-8399-0534-4; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364185>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Соловьева О.В. Основы инклюзивной культуры и профессиональной этики в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие (практикум). – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 148 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Особое детство. Сайт для родителей детей с нарушениями развития и специалистов. <http://www.osoboedetstvo.ru>

- Официальный сайт Института коррекционной педагогики РАО. Содержит информацию об истории института, его лабораториях и центрах, о приоритетных направлениях исследований. <http://www.ikprao.ru>

- Подборка в сети работ по этике: от древних до современных авторов. Режим доступа: <http://ethicscentr.ru/biblio.htm>

- Электронная библиотека педагогической литературы. www.pedlib.ru

- Электронная версия ежегодника «Этическая мысль» (изд. с 2000 г.). Режим доступа: <http://ethics.iph.rar.ru/em.htm>

- Автоматизированная информационно-библиотечная система «Фолиант» <http://catalog.ncfu.ru>

- Университетская библиотека ONLINE www.biblioclub.ru.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

и информационных справочных систем

На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Правовая система «Консультант плюс».

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

– Электронно-библиотечная система IPRbooks;

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

– Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ);

– Доступ к реферативной и наукометрической электронной базе SCOPUS.

Программное обеспечение:

| | |
|---|--|
| 1 | Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Дата начала/окончания жизненного цикла 30.10.2012/ 14.01.2020г. |
| 2 | Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия №61541869 от 15.02.2013. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г. Дата начала/окончания жизненного цикла 09.01.2013/ 11.04.2023г. MathWorks Mathlab. Договор 130-эа/13 от 28.11.2013. |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| | | |
|------------------------|---|--|
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения практических занятий - 305 | Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: переносной ноутбук, доска меловая. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин |
| Самостоятельная работа | Учебная аудитория для самостоятельной работы - 319 | Компьютеры с выходом в Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ИСУ СКФУ |

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.