

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. проректора по учебной работе  
Мезенцева О.С.

31.05.2022г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**Северо-Кавказский федеральный университет**  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	В неполном объеме на стендах представлены: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Разместить на стендах институтов/факультетов выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки с указанием QR кода ссылки.	До 10.06.2022г.	Батнасунов Александр Сергеевич, начальник отдела лицензирования и аккредитации Учебного департамента		
		Разместить на стендах институтов/факультетов свидетельство о государственной аккредитации с приложением с указанием QR кода ссылки.	До 10.06.2022г.			

**2. Доступность услуг для инвалидов**

2	В организации не обеспечены условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Разместить на сайте СКФУ во вкладке «Доступная среда» информацию об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для сопровождения инвалидов по слуху (слуху и зрению)	До 10.06.2022г.			
		Обеспечить сопровождение сурдопереводом массовых мероприятий для обучающихся с нарушениями слуха	До 10.06.2022г.	Борозинец Наталья Михайловна, директор Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ	В штатное расписание Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ включена ставка тифлосурдопереводчика (приказ №1009-О от 01.06.2021 г). Специалист обеспечивает сурдоперевод для студентов с нарушениями слуха в образовательном процессе.	01.06.2021 г.
		Провести с получателями услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) информационно-разъяснительную работу о предоставляемых услугах.	До 10.06.2022г., а также продолжить информирование до 31.12.2022 г.	Борозинец Наталья Михайловна, директор Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ		

### 3. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Провести семинар-практикум для работников университета о поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников СКФУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в Университет, в том числе при дистанционном взаимодействии.	05.09.2022г.	Распопова Ольга Николаевна, начальник управления кадрового администрирования, Черниенко Наталья Руслановна, директор Учебного департамента		
		Разместить на сайте СКФУ во вкладке «Сотруднику» «Этический кодекс работников ФГАОУ ВО СКФУ»	До 10.06.2022г.	Тизенгаузен Максим Георгиевич, начальник Управления по информации и связям с общественностью		
		На образовательном портале Екампуса во вкладке «Сервисы-Доступные опросы» разместить анкету об удовлетворенности участников образовательного процесса комфортностью условий предоставления услуг; на стендах в корпусах СКФУ разместить ссылку на анкету в виде QR-кода.	До 20.06.2022г.	Бакшева Татьяна Витальевна, руководитель центра мониторинга качества образования		
		Размещение отчета на сайте университета во вкладке «Независимая оценка качества	01.09.2022г.	Бакшева Татьяна Витальевна,		

		образования» по обработке опроса участников образовательного процесса об удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг		руководитель центра мониторинга качества образования		
		Провести модернизацию зон отдыха для улучшения комфортности оказания услуг, запланировать приобретение инвентаря, мебели или оборудования (при необходимости)	до 31.12.2022 г.	Масыч Наталья Викторовна, начальник управления планирования и организации закупок; Директора институтов/ деканы факультетов		